



Activiteitenplan 2021

Werkplan Langenboomse Zorg Centraal 2021 (LZC)

1. Doelstellingen

Gebaseerd op onze missie en visie:

Missie

De vereniging Langenboomse Zorg Centraal streeft na dat de inwoners van Langenboom zo lang mogelijk thuis of in ieder geval in het eigen dorp kunnen blijven wonen. De initiatieven richten zich op welzijn en zorg en dragen bij aan de verbetering van de leefbaarheid.

Visie

Langenboomse Zorg Centraal richt zich primair op de doelgroepen ouderen en alle andere dorpsgenoten met een ondersteuningsbehoefte. Dat de Langenboomse bewoners zoveel mogelijk kunnen meedoen in de samenleving, maar ook hun eigen verantwoordelijkheid oppakken. Dat zij bereid zijn iets voor een ander te betekenen.

Uitgangspunten voor ons (LZC)handelen

- Aandacht voor elkaar geeft gezamenlijk welzijn.
- Welzijn vermindert behoefte aan professionele zorg.
- Zorg in de vorm van aandacht voor elkaar staat bij ons centraal; verzorgen is voor professionals.
- In contact met anderen ervaar je kwaliteit van leven.
- Hulp/steun vragen is net zo belangrijk als helpen/steun bieden.
- We richten ons op positieve gezondheid:
 - Samen actief en fit worden/blijven
 - Gelegenheid tot sociale contacten, elkaar ontmoeten, meedoen
 - Elkaar ondersteunen in het dagelijks leven.
- We bieden activiteiten en diensten om contacten, ontmoetingen, ondersteuning en
- aandacht voor elkaar mogelijk te maken.
- Solidariteit is een kernwoord: ieder brengt hetzelfde in (materieel) en ieder biedt en
- gebruikt (immaterieel) naar behoefte en vermogen.
- Wederkerigheid is een mooi streven maar moet niet.

2. Activiteiten

Wij willen in Langenboom de leefbaarheid bevorderen door rekening te houden met de wensen en behoeften van de leden van onze vereniging en de overige inwoners.

Voor 2021 gaan we onze Diensten en Activiteiten verder vormgeven om daarmee nog meer dorpsbewoners te bereiken.

De activiteiten bestaan uit de volgende vier hoofdzaken

2. 1. Het Ontmoetingspunt d'n Inloop

2.2. Informatiepunt

2.3. Diensten

2.4. Thema-avonden

Ad 2.1. Het Ontmoetingspunt d'n Inloop

Het Ontmoetingspunt organiseert op maandagochtend en donderdagmiddag drempel-lage ontmoetingsactiviteiten onder het genot van een kopje koffie of thee.

Er blijkt blijvende belangstelling te zijn naar en behoefte aan het leren omgaan met digitale media. Daarom wordt er tijdens d'n Inloop ruime gelegenheid geboden in de vorm van ad hoc ondersteuning en van basale computercursussen.

Doelstellingen Ontmoetingspunt d'n Inloop in 2021: het activiteitenaanbod verder aansluiten op behoefte en vraag van deelnemers

- De seizoen maaltijd:
 - tot op heden kookten we zelf (vrijwilligers). Helaas blijkt dat op den duur te belastend voor de kok(s). Plan is om door een plaatselijke cateraar de maaltijden te laten bezorgen
 - onderzoek naar behoefte aan uitbreiding van bestaande naar een maandelijks maaltijd
- Voortgang en uitbouw van in 2019 opgezette tweewekelijkse naai- en verstel atelier op maandagochtend
- De maandagochtend heeft zich ontwikkeld naar een meer georganiseerde 'inloop':
 - regelmatige bijeenkomsten van 'geheugentraining', voorbereid en begeleid door enkele vrijwilligers
 - Individuele computerlessen op afspraak
 - activiteiten zoals bijv. ontmoeting van bezoekers van d'n Inloop met kinderen van de basisschool
 - Uitbreiding van diensten en aantal bezoekers van de twee wekelijkse naai- en verstelclubWe streven naar verdere uitbreiding van het aantal bezoekers. Er was toename van bezoekers van d'n Inloop in 2019. Op donderdag waren er in 2019 in totaal ongeveer 1200 bezoekers.
- De beweegactiviteit (actief wandelen) gestart vanuit d,n Inloop, kende een voorspoedige ontwikkeling. Begin van 2018 werd nog door gemiddeld 12 personen gewandeld. Einde 2019

is het gemiddeld aantal deelnemers gestegen naar 18, met uitschieters tot meer dan 20 wandelaars. Wij hopen dit te continueren in 2021.

Ad 2.2. Informatiepunt

D'n Inloop heeft behalve een ontmoetingsfunctie ook de functie om bezoekers wegwijs te helpen maken antwoord te vinden op hun vragen op gebied van zorg en welzijn.

Doelstelling voor 2021

- Een vast en voor iedere Langenboomer toegankelijk Informatiepunt in de vorm van een vast computer (met printer)
 - Waar nodig en mogelijk worden gebruikers wegwijs gemaakt om zelfstandig gebruik te (leren) maken van dit informatiepunt
 - De apparatuur van het informatiepunt wordt door een vrijwillig lid beheerd
 - Gebruikers informatiepunt beoordelen toegankelijkheid en (informatie)effectiviteit positief.

Ad 2.3. Diensten van LZC

Langenboomse Zorg Centraal biedt een aantal diensten aan, waarvan leden en niet-leden gebruik kunnen maken. Het gaat hierbij om ondersteuning of hulp bij:

Doelstelling voor 2021

- Operationeel maken van de diensten door het instellen van een werkgroep per dienst
- Onderzoek naar effectiviteit en indien nodig bijstellen van de Diensten
 - 2.3.1 het lenen van hulpmiddelen en gereedschap (de leenbank)
 - 2.3.2 kleine klussen in/rondom huis
 - 2.3.3 boodschappen doen en mensen ophalen/vervoer
 - 2.3.4 zoeken van gezelschap, van sociale contacten
 - 2.3.5 alle vragen over (ondersteuning bij) mantelzorg (dienst mantelzorg)

Ad 2.3.1 De leenbank

- Er is een werkgroep leenbank.
- Op de website van www.lzc.nu staat overzicht van aangeboden en gevraagde hulpmiddelen en gereedschappen met daarbij de spelregels voor gebruikers hoe te handelen.
- Het meest wordt onze Duo-fiets geleend/uitgeleend. Ook daarvan is een reglement voor (uit)lenen en gebruik opgesteld.
- De duo-fiets heeft een eigen veilige stalling achter de Wis.

Ad 2.3.2 Kleine klussen in/rondom huis

Tot op heden blijkt er nog weinig animo bij klussers maar ook voor het aanmelden van klussen. In 2019 zijn enkele incidentele verzoeken voor het uitvoeren van een kleine klus gehonoreerd.

Ad 2.3.3 Hulp bij boodschappen doen / vervoer

Wil je graag je boodschappen in huis hebben, maar lukt het je tijdelijk niet om dat zelf te doen, dan kan een van onze leden je van dienst zijn. Vind je het fijn om samen met een van onze leden boodschappen te gaan doen bij de supermarkt, dan is dat ook mogelijk. Wil je graag met de auto naar een winkel van verder weg, naar een tuincentrum, kleding kopen, naar het naaiatelier van LZC op maandagmorgen, naar d'n Inloop of de computer inloop op donderdagmiddag, naar een bijeenkomst voor mantelzorgers of naar een andere activiteit van de LZC, dan kan dat.

Vervoer binnen Langenboom is gratis. Buiten Langenboom betaal je een benzinevergoeding. Voor alle vragen hierover bel of mail je met onze coördinatrice. Soms zal zij de vragen doorlinken naar de gelijksoortige dienst van de SWOM.

Ad 2.3.4 Hulp bij zoeken van gezelschap, van sociale contacten

In 2019 heeft de dienst vragen en contacten verschillende aanvragen kunnen honoreren door een vrijwilliger in te zetten om iedere week een bezoekje te brengen aan een dorpsgenoot die het prettig vindt om een praatje of een wandeling te maken

Om nieuwe aanvragen te kunnen beantwoorden blijft onze contactpersoon zoeken naar meer vrijwilligers

Ad 2.3.5. Dienst mantelzorg: hulp bij alle vragen over (ondersteuning bij) mantelzorg

Doelstelling voor 2021

Het opzetten van een Gespreksgroep 'De balans bewaren'.

De Langenboomse zorgcoöperatie (LZC) wil waar nodig en mogelijk ondersteuning bieden aan de Langenboomse mantelzorger. LZC heeft daarvoor ondersteuning van de mantelzorg opgenomen als een van haar 'diensten'.

De doelstelling van de dienst 'mantelzorg' is het ondersteunen van de mantelzorgers en het informeren van de Langenboomers over de mantelzorg (preventie en actief burgerschap).

Het eerste doel is het bereiken van de mantelzorgers en een beeld krijgen van hun vraag – behoefte aan ondersteuning.

Zorg voor een naaste met een ziekte is een zware opgave. Overbelasting ligt snel op de loer. Om dat te helpen voorkomen organiseert de werkgroep in samenwerking met professionele begeleiders en met een financiële ondersteuning van de gemeente een gespreksgroep voor mantelzorgers. Door ervaringen, gevoelens of gedachten te delen met anderen die in dezelfde situatie zitten ervaren mantelzorgers steun en begrip en leren ze de balans te bewaren tussen zorg voor de ander en zorg voor jezelf.

In het najaar van 2020 hoopt de werkgroep met een groep van acht mantelzorgers de eerste gespreksgroep te starten.

Ad 2.4. Thema-avonden

Doelstellingen voor 2021

In 2019 2 thema-avonden organiseren

- Tenminste 50 deelnemers per thema-avond
- Thema-avonden worden door deelnemers (zeer) positief gewaardeerd
- Thema-avonden leveren nieuwe leden op

Uitgangspunt bij elke themabijeenkomst:

Interactief: informatief maar ook in gesprek met elkaar

Ook andere zintuigen worden aangesproken

Voor inhoud en vormgeving wordt samenwerking gezocht met experts-organisaties

Zoveel mogelijk gericht op alle Langenboomers

Kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie van opkomst en inhoud

Samen met onze leden kiezen we actuele thema's op gebied van welzijn en zorg.

Streven is tenminste 1 à 2 x per jaar een themabijeenkomst te organiseren.

3.Communicatie

Doelstelling voor 2021

Evaluatie van de effectiviteit van onze communicatie

Ledenwerfactie gekoppeld aan een intensieve actie

Alle LZC-activiteiten worden ondersteund met een Communicatieplan ten behoeve van:

- Interne communicatie: onze leden op de hoogte houden van de ontwikkelingen en activiteiten van de LZC (Mail; Nieuwsflits; Flyers; Websitepagina's)
- Extern: ook met onze (nog) niet leden willen wij communiceren om hen van nut en noodzaak van LZC te overtuigen ('t Torentje; de Neije krant; folders, LOM)
- Ledenwerving

In 2019 is een degelijk opgezette wevingscampagne gehouden. Daarvoor was een folder ontwikkeld die huis aan huis bezorgd werd in een enveloppe. In de enveloppe zat tevens aan aanmeldformulier. De enveloppe werd met etiket en gesloten in de bus gegooid. Dit alles gebeurde door de bestuursleden zelf. Na het ontwikkelen van de folder werden de flyers ingestoken in de enveloppe en dicht geplakt.

In 2019 zijn de doelen goed gerealiseerd. We kunnen stellen dat door toename van leden het ledenaantal rigoureus gestegen is. Met 42 nieuwe leden hebben we -naar onze mening- onze doelstelling verre overtroffen.

Objectief is vast te stellen dat de communicatie-uitingen geïntensiveerd zijn. Zowel kwantitatief als kwalitatief is sprake van toename van communicatie-activiteiten. De website is daar een goed voorbeeld van. Actualiteiten zijn daar steeds te vinden. Aankondigingen met foto's en dergelijke zie je op de website.

Ook in het plaatselijke krantje, 't Torentje, wordt met grote regelmaat informatie verstrekt. Zelfs in de gemeentelijke krant (de Neije Krant) zie je voortdurend de LZC met nuttige informatie. Zo laat ook de computer-inloopgroep maandelijks van zich horen.

4. Samenwerking

Doelstelling voor 2021

- Intensivering van samenwerking met organisaties om onze doelstellingen te helpen realiseren.
- Gezamenlijk met onze partner-organisatie organiseren van activiteiten voor onze doelgroep, zoals een 2^e Fittestdag (samen met KBO en GGD)
- Voor het realiseren van de doelstellingen is samenwerken een voorwaarde.
 - Met de zorgcoöperatie 's / verenigingen in Mill en Sint Hubert.
 - Met de gemeente Mill en Sint Hubert.
 - Op regionaal niveau: LZC speelt nog steeds een voorttrekkende rol in het Platform Noord Oost Brabant bestaande uit collega-Zorgcoöperatie 's.
 - Met sociaal kernteam, met opbouwwerkster en wijkverpleegkundige in het bijzonder.
 - In Langenboom met verenigingen die zich ook met leefbaarheid, welzijn en zorg bezighouden zoals KBO, vrouwenvereniging (VVL), basisschool, dorpsraad en SWOM.
 - De welzijnsorganisatie Sociom had een werkgroep Dagbesteding waar een bestuurslid van Langenboomse Zorg Centraal aan heeft deelgenomen.

Overleg met KBO en LZC

Veelal maar zeker niet uitsluitend richten deze organisaties zich op hetzelfde ouder wordende deel van Langenboom. Meestal is het duidelijk waar onderlinge verschillen liggen, soms ook overlappen we elkaar. Zij willen met elkaar, vertegenwoordigers van deze besturen, praten over hoe ze elkaar bij doelen en activiteiten kunnen ondersteunen, versterken en zo nodig beter kunnen afbakenen. Met de KBO vindt inmiddels structureel een 2-jaarlijks samenwerkingsoverleg plaats.

- Er werd afgesproken een gezamenlijke Langenboomse activiteitenkalender maken.
- Ook werden in 2019 enkele gezamenlijke activiteiten georganiseerd:
- 7 februari Workshop 'veilig wonen'
- 8 november de burendag (tegelijk met opening van de beweegtuin)
- Themamiddag op 11 november over terminale zorg thuis en in Hospice de Cocon.
- Regelmatige overleggen met gemeente en Zorgschakel Sint Hubert, de Huiskamer (Mill-West) en werkgroep Welzijn en Zorg uit Wilbertoord hebben in 2019 door omstandigheden niet meer plaats gevonden.
- Fittestdag: voorbereid in 2019 voor uitvoering begin 2020

4. Organisatie en bedrijfsvoering

Intrinsiek aan een vereniging is de organisatiestructuur.

De Langenboomse Zorg Centraal heeft een bestuur en kent werkgroepen. Het bestuur kent een platte organisatiestructuur. De leden van het dagelijks bestuur bereiden de vergaderingen van het algemeen bestuur voor. Deze opzet is wel onderwerp van gesprek geworden.

De bestuursleden kennen een taakverdeling. Zij zijn bestuurlijk aanspreekbaar voor werkgroepen die zij leiden. (Zie onder Diensten de verdeling.)

De Langenboomse Zorg Centraal kent de werkgroepen Mantelzorg, Ontmoetingspunt en Puberbrein. Aan beide werkgroepen nemen vrijwilligers actief deel.

Doelstelling voor 2021

- Continuering vruchtbare samenwerking met vrijwilligers
- Verdieping in de taakverdeling en houden van bijeenkomsten voor bestuur en vrijwilligers
- Onderlinge samenwerking bevorderen binnen de werkgroepen
- Krachtige werkgroepen die optimaal zelfstandig werken
- De werkgroep d'n Inloop en de werkgroep Mantelzorg functioneren daadkrachtig en zelfstandig. De terugkoppeling en voortgang van hun werkzaamheden worden als vast agendapunt iedere maand in het Algemeen Bestuur besproken.
- Planning van twee thematische bijeenkomst met alle vrijwilligers om ervaringen en kennis te delen, de werkwijze op elkaar af te stemmen en ter versterking van de eigen identiteit.