



Jaarverslag LZC

Langenboomse Zorg Centraal

2019

Maart 2020

Inhoudsopgave

1. Doelstelling, missie, visie
2. Activiteiten
3. Communicatie
4. Samenwerking
5. Organisatie en bedrijfsvoering

Bijlagen

- 1: Jaarverslag van d'n Inloop
- 2: Jaarverslag computerondersteuning

Inleiding

Hierbij vindt u het Jaarverslag van LZC over het jaar 2019.

De basis en de structuur van dit jaarverslag wordt gevormd door het Werkplan LZC 2019.

Hoofdstuk 1 bevat de doelen, missie en visie van LZC.

Hoofdstuk 2 t/m 5 beschrijft de activiteiten, communicatie, samenwerking en de organisatie en bedrijfsvoering in hoofdlijnen.

Voor verdere informatie vindt u in de bijlagen de nader uitgewerkte (jaar)verslagen van de in hoofdstuk 2 t/m 5 genoemde onderwerpen.

Wij wensen u veel leesplezier.

1. Doelstellingen, missie, visie LZC 2019

Doelstelling

Algemeen doel, gebaseerd op hieronder geformuleerde missie en visie:

Het in Langenboom aanbieden van faciliteiten en diensten aan haar leden op het gebied van zorg en welzijn, teneinde deze zolang mogelijk in hun woonomgeving laten verblijven.

Missie

De vereniging Langenboomse Zorg Centraal streeft na dat de inwoners van Langenboom zo lang mogelijk thuis of in ieder geval in het eigen dorp kunnen blijven wonen. De initiatieven richten zich op welzijn en zorg en dragen bij aan de verbetering van de leefbaarheid.

Visie

Langenboomse Zorg Centraal richt zich primair op de doelgroepen ouderen en alle andere dorpsgenoten met een ondersteuningsbehoefte. Dat de Langenboomse bewoners zoveel mogelijk kunnen meedoen in de samenleving, maar ook hun eigen verantwoordelijkheid oppakken. Dat zij bereid zijn iets voor een ander te betekenen.

Uitgangspunten voor ons (LZC)handelen:

- *Aandacht voor elkaar geeft gezamenlijk welzijn*
- *Welzijn vermindert behoefte aan professionele zorg*
- *Zorg in de vorm van aandacht voor elkaar staat bij ons centraal; verzorgen is voor professionals*
- *In contact met anderen ervaar je kwaliteit van leven*
- *Hulp/steun vragen is net zo belangrijk als helpen/steun bieden*
- *We richten ons op positieve gezondheid*
 - o *Samen actief en fit worden/blijven*
 - o *Gelegenheid tot sociale contacten, elkaar ontmoeten, meedoen*
 - o *Elkaar ondersteunen in het dagelijks leven*
- *We bieden activiteiten en diensten om contacten, ontmoetingen, ondersteuning en aandacht voor elkaar mogelijk te maken*
- *Solidariteit is een kernwoord: ieder brengt hetzelfde in (materieel) en ieder biedt en gebruikt (immaterieel) naar behoefte en vermogen*
- *Wederkerigheid is een mooi streven maar moet niet.*

2. Activiteiten

Alle activiteiten van LZC staan in dienst van het hiervoor omschreven doel. Voor 2019 hebben we onze Diensten en Activiteiten verder vormgegeven. Daarbij richten we ons zo goed mogelijk op wensen en behoeften van de leden van onze vereniging en zoveel mogelijk overige inwoners.

De activiteiten bestaan uit vier onderdelen, te weten:

- 2.1 Het Ontmoetingspunt d'n Inloop
- 2.2 Het informatiepunt
- 2.3 De diensten
- 2.4 Thema-avonden

2.1 Het Ontmoetingspunt d'n Inloop

Het Ontmoetingspunt organiseert op maandagochtend en donderdagmiddag drempel-lage ontmoetingsactiviteiten.

Er blijkt bijzonder veel belangstelling te zijn voor en behoefte aan het leren omgaan met digitale media. Daarom wordt er tijdens d'n Inloop ruime gelegenheid geboden in de vorm van ad hoc ondersteuning en van basale computercursussen (zie bijlage 2 ComputerInloop)

Doelstellingen Ontmoetingspunt d'n Inloop in 2019

- Activiteitsaanbod verder aansluiten op behoefte en vraag van deelnemers
- Onderzoek naar behoefte aan uitbreiding van bestaande seizoen-maaltijd met maandelijks eetpunt.
- Voortgang en uitbouw van in 2019 opgezette tweewekelijkse naai- en verstel atelier op mandagochtend.

Resultaten 2019

In 2019 hebben we in d'n Inloop tijdens het naaiatelier, de Mantelzorg bijeenkomsten, de individuele computercursussen, het ontmoetingspunt op donderdagmiddag, de computerinloop en de gasten bij de seizoen-maaltijden, 942 bezoekers kunnen begroeten.

- De maandagochtend heeft zich ontwikkeld naar een meer georganiseerde 'inloop': een twee wekelijkse naai- en verstelclub. Een aantal individuele computercursussen (zie bijlage 1) met daarnaast op gezette tijden georganiseerde activiteiten zoals bijv. ontmoeting van bezoekers van d'n Inloop met kinderen van de basisschool.
- Ook in 2019 organiseerde de vrijwilligersgroep een serie Seizoen-maaltijden. De aanwezigen genoten van de smakelijke maaltijden en het samen eten. In 2019 zijn in totaal 3 seizoenmaaltijden georganiseerd die steeds waren 'uitverkocht'. Mede als gevolg

van de op donderdagmiddag georganiseerde Seizoensmaaltijden worden de donderdagmiddagen steeds beter bezocht.

Ook de ad hoc computerhulp speelt hierbij een belangrijke rol.

- De beweegactiviteit (actief, gezellig en gezond wandelen) gestart vanuit d'n Inloop, blijkt aan een stabiele behoefte te voldoen. Iedere week (52) hebben gemiddeld 15 deelnemers dinsdagochtend onder leiding van Tini van Tienen met elkaar gewandeld. Bij elkaar geteld waren dat 780 wandelaars in 2019.
- Door de initiatiefnemers van de beweegactiviteit/actief wandelen is een kleine beweegtuin gerealiseerd, gefinancierd uit een bijdrage van het gemeentelijk leerbaarheidsfonds. Op 8 november is onder grote belangstelling deze beweegtuin geopend.
- Namens LZC is bestuurslid Ellie Hendriks betrokken bij een werkgroepje dat een maal per maand een geheugentraining gaat opzetten op de vrije maandagochtenden van de Inloop

Zie bijlage 1 voor een uitgebreid jaarverslag van d'n Inloop.

2.2 Het informatiepunt

LZC heeft naast het organiseren van ontmoetingen via d'n inloop ook het streven om Langenboomers wegwijs te helpen maken antwoord te vinden op hun vragen op gebied van zorg en welzijn.

Doelstelling voor 2019

- Een vast en voor iedere Langenboomer toegankelijk Informatiepunt in de vorm van een vaste computer (met printer). Waar nodig en mogelijk worden gebruikers wegwijs gemaakt om zelfstandig gebruik te (leren) maken van dit informatiepunt.

Resultaat 2019

- Een vast en voor iedere Langenboomer toegankelijk Informatiepunt in de vorm van een vast computer (met printer).
- Waar nodig en mogelijk worden gebruikers wegwijs gemaakt om zelfstandig gebruik te (leren) maken van dit informatiepunt.
- De apparatuur van het informatiepunt wordt door een vrijwillig lid beheerd.
- Gebruikers informatiepunt beoordelen toegankelijkheid en (informatie)effectiviteit positief.

2.3 De Diensten van LZC

Langenboomse Zorg Centraal biedt een aantal diensten aan, waarvan leden en niet-leden gebruik kunnen maken.

Het gaat hierbij om ondersteuning of hulp bij:

- 2.3.1 het lenen van hulpmiddelen en gereedschap (de leenbank)
- 2.3.2 kleine klussen in/rondom huis
- 2.3.3 boodschappen doen en mensen ophalen/vervoer
- 2.3.4 zoeken van gezelschap, van sociale contacten
- 2.3.5 alle vragen over (ondersteuning bij) mantelzorg (dienst mantelzorg)

Doelstelling in 2019

- Operationeel maken van de diensten door het instellen van een werkgroep per dienst
- Onderzoek naar effectiviteit en indien nodig bijstellen van de Diensten

Resultaat 2019

Ad 2.3.1 De leenbank

Er is een werkgroep leenbank.

Op de website van www.lzc.nu staat overzicht van aangeboden en gevraagde hulpmiddelen en gereedschappen met daarbij de spelregels voor gebruikers hoe te handelen.

Het meest wordt onze Duo-fiets geleend/uitgeleend. Ook daarvan is een reglement voor (uit)lenen en gebruik opgesteld.

De duo-fiets heeft een eigen veilige stalling achter de Wis.

Ad 2.3.2 Kleine klussen in/rondom huis

Nog steeds blijkt er weinig animo bij klussers maar ook nog minder voor het aanmelden van klussen. Wel zijn in 2019 enkele incidentele verzoeken voor het uitvoeren van een kleine klus gehonoreerd.

Ad 2.3.3 Hulp bij boodschappen doen / vervoer

Wil je graag je boodschappen in huis hebben, maar lukt het je tijdelijk niet om dat zelf te doen, dan kan een van onze leden je van dienst zijn. Vind je het fijn om samen met een van onze leden boodschappen te gaan doen bij de supermarkt, dan is dat ook mogelijk. Wil je graag met de auto naar een winkel van verder weg, naar een tuincentrum, kleding kopen, naar het naaiatelier van LZC op maandagmorgen, naar d'n Inloop of de computer inloop op donderdagmiddag, naar een bijeenkomst voor mantelzorgers of naar een andere activiteit van de LZC, dan kan dat. Vervoer binnen Langenboom is gratis. Buiten Langenboom betaal je een benzinevergoeding. Voor alle vragen hierover bel of mail je met onze coördinatrice. Soms zal zij de vragen doorlinken naar de gelijksoortige dienst van de SWOM.

Ad 2.3.4 Hulp bij zoeken van gezelschap, van sociale contacten

We hebben dit jaar verschillende vragen gekregen.

Een vrijwilliger gaat bij twee dames op bezoek die niet veel bezoek krijgen. In het begin was het nog een beetje aftasten maar nu zitten ze wekelijks al klaar als de vrijwilligster komt. Ze genieten beiden van het bezoek. Er wordt soms gewandeld en natuurlijk altijd een kopje koffiegedronken.

Er kwam ook een vraag binnen van een mevrouw die pas in Langenboom was komen wonen. Ze wilde graag een vrijwilliger die haar zou helpen om kennis te maken met Langenboom. Helaas was er toen geen vrijwilliger die dit op zich kon nemen.

Een oudere vrouw had de vraag wat kan het LZC voor haar kon doen. Er moesten wat kleine klusjes in huis gedaan worden. Dit heeft de klussendienst goed opgepakt. Ook heeft ze kennis gemaakt met het naaiatelier die voor haar rokken korter gemaakt hebben. We hebben daarna nog een keer telefonisch contact met haar gehad en ze was tevreden over de aanpak die het LZC voor haar heeft geregeld.

Ad 2.3.5. Dienst mantelzorg; hulp bij alle vragen over (ondersteuning bij) mantelzorg

De Langenboomse zorgcoöperatie (LZC) wil waar nodig en mogelijk ondersteuning bieden aan de Langenboomse mantelzorger. LZC heeft daarvoor ondersteuning van de mantelzorg opgenomen als een van haar 'diensten'.

Doelstelling

Het ondersteunen van de mantelzorgers en het informeren van de Langenboomers over de mantelzorg (preventie en actief burgerschap). Het eerste doel is het bereiken van de mantelzorgers en een beeld krijgen van hun vraag – behoefte aan ondersteuning.

Organisatie mantelzorg Langenboom

De Mantelzorg bestaat uit een kerngroep en een steungroep. Zij dragen zorg voor de voorbereiding van de themabijeenkomsten voor de mantelzorgers in Langenboom.

Speerpunt in 2019

Onderzoek naar opzet van Gespreksgroep ‘De balans bewaren’.

Zorg voor een naaste met een ziekte is een zware opgave. Overbelasting ligt snel op de loer. Om dat te helpen voorkomen organiseert de werkgroep in samenwerking met professionele begeleiders en met een financiële ondersteuning van de gemeente een gespreksgroep voor mantelzorgers. Door ervaringen, gevoelens of gedachten te delen met anderen die in dezelfde situatie zitten ervaren mantelzorgers steun en begrip en leren ze de balans te bewaren tussen zorg voor de ander en zorg voor jezelf. In het najaar van 2020 hoopt de werkgroep met een groep van acht mantelzorgers de eerste gespreksgroep te starten.

2.4 Thema-avonden

Voor elke thema-avond wordt gekozen voor een thema dat speelt in de dorpsgemeenschap. De thema-avonden zijn bedoeld om met elkaar in gesprek te gaan over het onderwerp. Over de vragen, behoeften en knelpunten op gebied van welzijn en zorg die er leven onder de bewoners. Samen met onze leden kiezen we actuele thema’s.

Het streven is om tenminste 1 à 2 x per jaar een themabijeenkomst te organiseren.

De thema-avonden zijn informatief maar ook interactief: we gaan in gesprek met elkaar. Voor de inhoud en vormgeving wordt samenwerking gezocht met experts en organisaties. Na iedere bijeenkomst vindt een kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie van opkomst en inhoud plaats.

Doelstelling 2019

In 2019 2 thema-avonden organiseren

- Tenminste 50 deelnemers per thema-avond
- Thema-avonden worden door deelnemers (zeer) positief gewaardeerd
- Thema-avonden leveren nieuwe leden op

Resultaat 2019

Thema-middag 11 nov. over terminale zorg thuis en in Hospice de Cocon, samen met KBO ’s en zorgverenigingen van Mill en St Hubert.

Thema-avond 30 oktober ‘Pubers en sociale media’, samen met Zorgcooperatie Zeeland.

Beide thema-avonden werden (zeer) positief gewaardeerd.

3. Communicatie

Alle LZC-activiteiten worden ondersteund met een Communicatieplan ten behoeve van:

- Interne communicatie: onze leden op de hoogte houden van de ontwikkelingen en activiteiten van de LZC (Mail; Nieuwsflits; Flyers; Websitepagina's)
- Extern: ook met onze (nog) niet leden willen wij communiceren om hen van nut en noodzaak van LZC te overtuigen ('t Torentje; de Neije krant; folders, LOM)
- Ledenwerving: In 2019 is een degelijk opgezette wevingscampagne gehouden. Daarvoor was een folder ontwikkeld die huis aan huis bezorgd werd in een enveloppe. In de enveloppe zat tevens aan aanmeldformulier. De enveloppe werd met etiket en gesloten in de bus gegooid. Dit alles gebeurde door de bestuursleden zelf. Na het ontwikkelen van de folder werden de flyers ingestoken in de enveloppe en dicht geplakt.

Doelstelling 2019

- Evaluatie van de effectiviteit van onze communicatie
- Ledenwerfactie gekoppeld aan een intensieve actie (zie hiervoor).

In 2019 zijn de doelen goed gerealiseerd. We kunnen stellen dat door toename van leden het ledenaantal rigoureus gestegen is. Met 42 nieuwe leden hebben we -naar onze mening- onze doelstelling verre overtroffen.

Daarmee is het doel betreffende de effectiviteit logischerwijs ook positief.

Objectief is vast te stellen dat de communicatie-uitingen zeer geïntensiveerd zijn. Zowel kwantitatief als kwalitatief is sprake van toename. De website is daar een goed voorbeeld van. Actualiteiten zijn daar steeds te vinden. Aankondigingen met foto's en dergelijke zie je op de website.

Ook in het plaatselijke krantje, 't Torentje, wordt met grote regelmaat informatie verstrekt. Zelfs in de gemeentelijke krant (de Neije Krant) zie je voortdurend de LZC met nuttige informatie. Zo laat ook de computer-inloopgroep maandelijks van zich horen.

4. Samenwerking

Voor het realiseren van de doelstellingen is samenwerken een voorwaarde.

- Met de zorgcoöperatie's / verenigingen in Mill en Sint Hubert.
- Met de gemeente Mill en Sint Hubert.
- Op regionaal niveau: LZC speelt nog steeds een voorttrekkende rol in het Platform Noord Oost Brabant bestaande uit collega-Zorgcoöperatie's.
- Met sociaal kernteam, met opbouwwerkster en wijkverpleegkundige in het bijzonder.
- In Langenboom met verenigingen die zich ook met leefbaarheid, welzijn en zorg bezighouden zoals KBO, vrouwenvereniging (VVL), basisschool, dorpsraad en SWOM.
- De welzijnsorganisatie Sociom had een werkgroep Dagbesteding waar een bestuurslid van Langenboomse Zorg Centraal aan heeft deelgenomen.

Doelstelling 2019

Intensivering van samenwerking met bovenstaande organisaties om onze doelstellingen te helpen realiseren.

Resultaat 2019

Mede-organisatie van werkconferentie Platform Noord Oost

Ook in 2019 heeft onze LZC een gepaste bijdrage geleverd door deelname aan besprekingen van het Platform. De Langenboomse vertegenwoordigers namen deel aan overleggen welke het platform had met de vertegenwoordiger van de wethouders uit de regio.

Overleg met KBO en LZC

Veelal maar zeker niet uitsluitend richten deze organisaties zich op hetzelfde ouder wordende deel van Langenboom. Meestal is het duidelijk waar onderlinge verschillen liggen, soms ook overlappen we elkaar. Zij willen met elkaar, vertegenwoordigers van deze besturen, praten over hoe ze elkaar bij doelen en activiteiten kunnen ondersteunen, versterken en zo nodig beter kunnen afbakenen. Met de KBO vindt inmiddels structureel een 2-jaarlijks samenwerkingsoverleg plaats.

Er werd afgesproken een gezamenlijke Langenboomse activiteitenkalender maken.

Ook werden in 2019 enkele gezamenlijke activiteiten georganiseerd:

- 7 febr. Workshop 'veilig wonen'
- 8 nov. de burendag (tegelijk met opening van de beweegtuin)
- Themamiddag op 11 november over terminale zorg thuis en in Hospice de Cocon.
- Fittestdag: voorbereid in 2019 voor uitvoering begin 2020
- De Sociom-werkgroep Dagbesteding werd in 2019 met publicatie van een eindrapport afgesloten.
- Regelmatige overleggen met gemeente en Zorgschakel Sint Hubert, de Huiskamer (Mill-West) en werkgroep Welzijn en Zorg uit Wilbertoord hebben in 2019 door omstandigheden niet meer plaats gevonden.

5. Organisatie en bedrijfsvoering

Intrinsiek aan een vereniging is de organisatiestructuur. De Langenboomse Zorg Centraal heeft een bestuur en kent werkgroepen. Het bestuur kent een platte organisatiestructuur. De agendacommissie bereidde de vergaderingen van het bestuur voor.

De bestuursleden kennen een taakverdeling. Zij zijn bestuurlijk aanspreekbaar voor werkgroepen die zij leiden. (Zie onder Diensten de verdeling.)

De Langenboomse Zorg Centraal kent de werkgroepen:

Boodschappen-/Vervoersdienst: Klussendienst: Leenbank: Mantelzorg: Vragen en contacten: Ontmoetingspunt: Werkgroep geheugentraining en Puberbrein.

In het kader van vrijwilligersbeleid organiseerde het bestuur een tweede themabijeenkomst voor vrijwilligers:

- 13 mei: Bijzonder gezellige bijeenkomst voor alle vrijwilligers LZC.
Enkele keren per jaren organiseren we een avond voor al onze vrijwilligers. Voor de gezelligheid maar ook om samen stil te staan bij het wezen van onze vereniging. Deze avond stond het thema ‘aandacht voor gastvrijheid’ centraal. Aandacht voor elkaar en voor onze doelgroep, gastvrij voor ieder die van onze diensten en activiteiten gebruik wil maken. Immers, aandacht voor elkaar geeft gezamenlijk welzijn. In contact met elkaar ervaar je kwaliteit van leven. Dat willen we als kernwaarde van LZC uitstralen.
Op maandagavond 13 mei waren we te gast bij het Mo’Ment. Moniek Nelson vertelde wat voor haar gastvrijheid betekent. Daarna speelden we onder enthousiasmerende leiding van Catheline Verstraten en haar stagiaire Sara van Sociom, in groepjes van 5 het bordspel ‘Hoe is ‘t’?!’. Tijdens het bordspel vraag je aan je medespelers hoe het écht gaat. Het spel draait om een open gesprek, om luisteren met aandacht en het delen van ervaringen. Met fotokaartjes, stellingen en vragen over je eigen leven leer je bekenden en onbekenden in een korte tijd beter kennen. Het werd een buitengewone warme en gezellige avond.

Bijlagen

1. Jaarverslag D’n Inloop
2. Jaarverslag ComputerInloop

Bijlage 1: Jaarverslag D'n Inloop 2019

In de Tarwezaal in gemeenschapsaccommodatie De Wis is elke **maandagochtend van 9.30 tot 12.00 uur** en **donderdagmiddag van 13.30 uur tot 16.00 uur d'n Inloop geopend**. Iedereen is daar van harte welkom om binnen te lopen voor een praatje, een kopje koffie of thee te drinken, een vraag over sociale media, een spelletje kaart, rummikub of iets anders, om de werkgroep mantelzorg te bezoeken of het naaiatelier met herstel vraag of om zelf iets te maken. Kortom ons doel is dat d'n Inloop een plaats is waar mensen op een gezellige, ongedwongen manier elkaar kunnen ontmoeten. Tijdens de openingstijden van het ontmoetingspunt d'n Inloop is er altijd een gastheer en/of gastvrouw aanwezig. Via posters worden bij bakkerij Verkerk, de kerk, De Wis en d'n Inloop de activiteiten van d'n Inloop elke maand bekend gemaakt. Soms ook via een Nieuwsflits en natuurlijk op de website www.lzc.nu!

Activiteiten d'n Inloop in 2019

- Afgelopen jaar hebben we een winter, lente- en herfstmaaltijd aangeboden waar mensen tegen betaling op konden inschrijven. Leden van LZC betalen € 7,50 en niet leden betalen € 9,50 voor de maaltijd inclusief een consumptie. De gasten konden elke keer genieten van een drie gangen menu aangepast aan het seizoen. Het menu werd samengesteld en bereid door de koks Marco Verstegen en Toos Verstegen-Reinen. Er hebben 87 gasten deel genomen aan deze bijzonder gezellige seizoen-maaltijden.
- Op 23 januari was er een bedankavond voor de vrijwilligers van d'n Inloop. Als dank voor hun inzet als gastheer/vrouw, chauffeur, computerhulp en naaister in het naaiatelier werd hen een gezellige avond aangeboden in de vorm van een workshop Zentangle tekenen. Alle vrijwilligers hebben van de workshop genoten en konden na afloop een mooie getekende kaart mee naar huis nemen samen met een goody bag waarin een voorbeeldenboekje, papier en een pen zat.
- In 2019 kwamen 62 leerlingen van de basisschool op bezoek in d'n Inloop. 19 leerlingen van groep 4 hebben samen met de gasten paasstukjes. 30 leerlingen van groep 8 hebben de generale repetitie gehouden in d'n Inloop van de liedjes uit de eindmusical "De beer is los". Op 28 oktober zijn 13 leerlingen van de basisschool samen met 19 bezoekers gezellig samen met macramé bezig geweest. Zo gezellig zelfs dat er na afloop door groot en klein werd gezegd: "Dat ga ik thuis ook eens proberen". Het is zo mooi dat oud en jong op zo'n leuke manier met elkaar bezig zijn en beiden van elkaar iets kunnen leren.
- Op 18 april kwam in het kader van het project "Oud ontmoet jong" van de jeugdgemeenteraad van de gemeente Mill en Sint Hubert, de jeugdgemeenteraadsleden en de burgemeester op bezoek bij d'n Inloop. De jongeren brachten iets lekkers mee voor de gasten van d'n Inloop en daarna was er een hele leuke uitwisseling in de vorm van een ronde tafel gesprek over bezigheden, voorwerpen, school etc. van vroeger en nu. De jeugdgemeenteraadsleden hoorden hoe de gasten van d'n Inloop deze dingen vroeger moesten doen of deden en de gasten hoorden hoe de kinderen hetzelfde nu aanpakten.

- Op 12 september is er een liederentafel georganiseerd die door Piet en Tonnie Willems met zeer veel enthousiasme werd begeleid. Helaas waren er buiten de vaste gasten van d'n Inloop geen bezoekers om gezellig mee te zingen.
- Maatschappelijk werker Gemma v.d. Wijst is door haar werkzaamheden niet meer aanwezig in d'n Inloop. Wel kunnen de mensen met vragen over zorg, maar ook met allerlei andere vragen telefonisch bij haar terecht.
- Op 19 december was er een gezellig samen zijn in Kerstsfeer. Deze gezellige kerstmiddag werd door 19 gasten bezocht.
- Op maandagmorgen worden er geen computerlessen meer gegeven. Wel wordt er door Frans Muller individueel les gegeven op sociale media. Daar wordt regelmatig gebruik van gemaakt. Hiervoor maken de mensen zelf een afspraak met Frans Muller.
- Elke **donderdag** van **13.30 – 14.30 uur** kunt u bij d'n Inloop terecht voor informatie over of problemen met uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. De vrijwilligers, Frans Muller, Koos Sommers, Tonny Hendriks van het computer-hulpgroepje kregen ook in 2019 versterking van de jeugdige Noud Habraken. Zij proberen uw vragen te beantwoorden, problemen op te lossen en advies te geven. Hiervan werd elke donderdagmiddag druk gebruik gemaakt.
- Er is een groepje van 5 chauffeurs die op toerbeurt elke donderdagmiddag gasten thuis ophalen voor een bezoek aan d'n Inloop en na afloop weer naar huis brengen. Ook rijden enkele chauffeurs af en toe mensen uit Langenboom naar de winkel in Zeeland of Mill.
- Het naaiatelier is op de even weken van het jaar op maandagmorgen van 9.30 uur tot 12.00 uur in d'n Inloop in de tarwezaal van De Wis. Naast kledingherstel kan men ook met vragen over herstel- of veranderingen aan kleding terecht. Ook is het mogelijk om je eigen naaiwerk en machine mee te brengen en daar te komen naaien en/of hulp hierbij te vragen. Er zijn 6 gastvrouwen die in 2 groepjes om beurten aanwezig zijn. Het naaiatelier heeft 40 bezoekers gehad waarvoor ze 50 kledingherstel werkzaamheden hebben uitgevoerd.
- Op maandagmorgen is er in d'n Inloop regelmatig een vergadering van de Mantelzorg werkgroep, de Klankbordgroep mantelzorg en bijeenkomsten voor mantelzorgers. De ene keer is het een gezellige bijeenkomst, de andere keer informatief.
- Op 3 januari 2019 was er met 18 bezoekers een gezellige nieuwjaarsborrel in d'n Inloop.
- Onder het nuttigen van een appel flap, kerstbrood en een lekker glaasje gluhwein zijn
- goede wensen uitgewisseld en genoot iedereen van een gezellig samenzijn.
- Op 24 oktober heeft Toon Ermers van de Heemkunde Felix Walter, een lezing verzorgd met beelden van vroeger. Hierbij waren 28 bezoekers. Het was een prachtige middag en heel gezellig.
- Samen met dagbesteding 't Klooster van Sociom is er op 8 november een gezellige burenmuziekmiddag georganiseerd in De Wis. Samen met het koor “De Straetlappen” uit Mill

werden er volop oude schlagers gezongen en regelmatig ingehaakt om op de muziek mee te deinen. Tijdens deze middag werd ook onder grote belangstelling de beweegtuin geopend. Na de opening was er nog een sportieve demonstratie van de beweegtoestellen door de wandelgroep van de LZC. Dit was een zeer geslaagde middag.

- In 2019 hebben we in d'n Inloop tijdens het naaiatelier, de Mantelzorg bijeenkomsten, de individuele computercursussen, het ontmoetingspunt op donderdagmiddag, de computer-inloop en de gasten bij de seizoen-maaltijden, 942 bezoekers kunnen begroeten. Er is elke donderdagmiddag een mooi groepje aanwezig om een kaartje te leggen, een spelletje rummikub te spelen, te sjoelen, te puzzelen, koffie/thee te drinken en te buurten. Op donderdagmiddag wordt er goed gebruik gemaakt van de computer-inloop om vragen te stellen over sociale media of samen problemen hiermee op te lossen. Het naaiatelier op maandagmorgen kon ook voor 40 bezoekers iets betekenen.

Bijlage 2. Jaarverslag ComputerInloop 2019

Elke donderdagmiddag zitten 2 tot 3 vrijwilligers klaar bij D'n Inloop in Gemeenschapshuis De Wis om antwoord te geven bij vragen over digitale media. De Computer-Inloop is er voor iedereen; oud, jong, beginner of ervaren gebruiker. Vragen over- en problemen met programma's, applicaties en besturingssystemen van computers, printers, laptops, tablets en mobiele telefoons worden beantwoord en vrijwel altijd opgelost. 2-Wekelijkse publicaties in De Neije Krant met voorbeelden van vragen en antwoorden zorgen voor bekendheid. Elke donderdagmiddag ontvangen we 2 tot 6 mensen.

In deze snel veranderende tijd is het gebruik van digitale media essentieel. Een handig en onbezorgd gebruik van digitaal gereedschap is daarbij noodzakelijk. Bij veel mensen ontbreekt het aan basiskennis van digitale media. Men koopt of krijgt een laptop, tablet of telefoon en gaat -met vallen en opstaan- aan de slag met mailen en zoeken op internet. Omdat alles moeizaam gaat en vaak de hulp van anderen ingeroepen moet worden geven mensen het soms op. Onze doelstelling is om - laagdrempelig- het werken met digitale media te vergemakkelijken zodat gebruikers zelfstandig hun toestel gebruiken zonder stress. Dit vraagt om een persoonlijke aanpak, die we graag verzorgen.