

Werkplan Langenboomse Zorg Centraal 2020 (LZC)

1. Doelstellingen 2020

Gebaseerd op onze missie en visie:

Missie

De vereniging Langenboomse Zorg Centraal streeft na dat de inwoners van Langenboom zo lang mogelijk thuis of in ieder geval in het eigen dorp kunnen blijven wonen. De initiatieven richten zich op welzijn en zorg en dragen bij aan de verbetering van de leefbaarheid.

Visie

Langenboomse Zorg Centraal richt zich primair op de doelgroepen ouderen en alle andere dorpsgenoten met een ondersteuningsbehoefte. Dat de Langenboomse bewoners zoveel mogelijk kunnen meedoen in de samenleving, maar ook hun eigen verantwoordelijkheid oppakken. Dat zij bereid zijn iets voor een ander te betekenen.

Uitgangspunten voor ons (LZC)handelen:

- *Aandacht voor elkaar geeft gezamenlijk welzijn.*
- *Welzijn vermindert behoefte aan professionele zorg.*
- *Zorg in de vorm van aandacht voor elkaar staat bij ons centraal; verzorgen is voor professionals.*
- *In contact met anderen ervaar je kwaliteit van leven.*
- *Hulp/steun vragen is net zo belangrijk als helpen/steun bieden.*
- *We richten ons op positieve gezondheid:*
 - o Samen actief en fit worden/blijven*
 - o Gelegenheid tot sociale contacten, elkaar ontmoeten, meedoen*
 - o Elkaar ondersteunen in het dagelijks leven.*
- *We bieden activiteiten en diensten om contacten, ontmoetingen, ondersteuning en aandacht voor elkaar mogelijk te maken.*
- *Solidariteit is een kernwoord: ieder brengt hetzelfde in (materieel) en ieder biedt en gebruikt (immaterieel) naar behoefte en vermogen.*
- *Wederkerigheid is een mooi streven maar moet niet.*

2. Activiteiten

Wij willen in Langenboom de leefbaarheid bevorderen door rekening te houden met de wensen en behoeften van de leden van onze vereniging en de overige inwoners.

Voor 2020 gaan we onze Diensten en Activiteiten verder vormgeven om daarmee nog meer dorpsbewoners te bereiken.

De activiteiten bestaan uit vier hoofdzaken tw.:

2. 1. Het Ontmoetingspunt d'n Inloop

2.2. Informatiepunt

2.3. Diensten

2.4. Thema-avonden

Ad 2.1. Het Ontmoetingspunt d'n Inloop

Het Ontmoetingspunt organiseert op maandagochtend en donderdagmiddag drempellage ontmoetingsactiviteiten.

Er blijkt blijvende belangstelling te zijn naar en behoefte aan het leren omgaan met digitale media. Daarom wordt er tijdens d'n Inloop ruime gelegenheid geboden in de vorm van ad hoc ondersteuning en van basale computercursussen.

Doelstellingen Ontmoetingspunt d'n Inloop in 2020.

- Activiteitsaanbod verder aansluiten op behoefte en vraag van deelnemers.
- Onderzoek naar behoefte aan uitbreiding van bestaande seizoensmaaltijd met maandelijkse.
- Voortgang en uitbouw van in 2019 opgezette tweewekelijkse naai- en verstel atelier op mandagochtend.
- Toename van bezoekers van d'n Inloop: In 2018 waren er op donderdag in totaal ongeveer 1200 bezoekers.
- De maandagochtend heeft zich ontwikkeld naar een meer georganiseerde 'inloop': een aantal drukbezochte computercursussen (zie bijlage 1) met daarnaast op gezette tijden georganiseerde activiteiten zoals bijv. ontmoeting van bezoekers van d'n Inloop met kinderen van de basisschool.
- Uitbreiding van diensten en aantal bezoekers van de twee wekelijkse naai- en verstelclub.
- In 2018 organiseerde de vrijwilligersgroep een serie Seizoensmaaltijden. De aanwezigen genoten van de smakelijke maaltijden en het samen eten. In 2019 zijn in totaal 4 seizoenmaaltijden georganiseerd die steeds waren 'uitverkocht'. Mede als gevolg van de op donderdagmiddag georganiseerde Seizoensmaaltijden worden de donderdagmiddagen steeds beter bezocht. Ook de ad hoc computerhulp speelt hierbij een belangrijke rol.

- De beweegactiviteit (actief wandelen) gestart vanuit d'n Inloop, kende een voorspoedige ontwikkeling. Begin van 2018 werd nog door gemiddeld 12 personen gewandeld. Einde 2019 is het gemiddeld aantal deelnemers gestegen naar 18, met uitschieters tot meer dan 20 wandelaars.

Ad 2.2. Informatiepunt

D'n Inloop heeft behalve een ontmoetingsfunctie ook de functie om bezoekers wegwijs te helpen maken antwoord te vinden op hun vragen op gebied van zorg en welzijn.

Doel voor 2019:

- Een vast en voor iedere Langenboomer toegankelijk Informatiepunt in de vorm van een vast computer (met printer).
- Waar nodig en mogelijk worden gebruikers wegwijs gemaakt om zelfstandig gebruik te (leren) maken van dit informatiepunt.
- De apparatuur van het informatiepunt wordt door een vrijwillig lid beheerd.
- Gebruikers informatiepunt beoordelen toegankelijkheid en (informatie)effectiviteit positief.

Ad 2.3. Diensten van LZC

Langenboomse Zorg Centraal biedt een aantal diensten aan, waarvan leden en niet-leden gebruik kunnen maken. Het gaat hierbij om ondersteuning of hulp bij:

- 2.3.1 het lenen van hulpmiddelen en gereedschap (de leenbank)
- 2.3.2 kleine klussen in/rondom huis
- 2.3.3 boodschappen doen en mensen ophalen/vervoer
- 2.3.4 zoeken van gezelschap, van sociale contacten
- 2.3.5 alle vragen over (ondersteuning bij) mantelzorg (dienst mantelzorg)

Doel voor 2020:

- Operationeel maken van de diensten door het instellen van een werkgroep per dienst.
- Onderzoek naar effectiviteit en indien nodig bijstellen van de Diensten

Ad 2.3.1 De leenbank

Er is een werkgroep leenbank.

Op de website van www.lzc.nu staat overzicht van aangeboden en gevraagde hulpmiddelen en gereedschappen met daarbij de spelregels voor gebruikers hoe te handelen. Het meest wordt onze Duo-fiets geleend/uitgeleend. Ook daarvan is een reglement voor (uit)lenen en gebruik opgesteld. De duo-fiets heeft een eigen veilige stalling achter de Wis.

Ad 2.3.2 Kleine klussen in/rondom huis

Tot op heden blijkt er nog weinig animo bij klussers maar ook voor het aanmelden van klussen. In 2019 zijn enkele incidentele verzoeken voor het uitvoeren van een kleine klus gehonoreerd.

Ad 2.3.3 Hulp bij boodschappen doen / vervoer

Wil je graag je boodschappen in huis hebben, maar lukt het je tijdelijk niet om dat zelf te doen, dan kan een van onze leden je van dienst zijn. Vind je het fijn om samen met een van onze leden boodschappen te gaan doen bij de supermarkt, dan is dat ook mogelijk. Wil je graag met de auto naar een winkel van verder weg, naar een tuincentrum, kleding kopen, naar het naaiatelier van LZC op maandagmorgen, naar d'n Inloop of de computer inloop op donderdagmiddag, naar een bijeenkomst voor mantelzorgers of naar een andere activiteit van de LZC, dan kan dat.

Vervoer binnen Langenboom is gratis. Buiten Langenboom betaal je een benzinevergoeding. Voor alle vragen hierover bel of mail je met onze coördinatrice. Soms zal zij de vragen doorlinken naar de gelijksoortige dienst van de SWOM.

Ad 2.3.4 Hulp bij zoeken van gezelschap, van sociale contacten

In 2019 heeft de dienst vragen en contacten verschillende vragen gehad om een vrijwilliger in te zetten om iedere week een bezoekje te brengen aan een oudere die het prettig vindt om een praatje of een wandeling te maken

De andere vragen en verzoeken hebben we niet kunnen oppakken in verband te weinig vrijwilligers. Dit is het grootste punt van zorg. Hoe kunnen we aan nieuwe vrijwilligers komen om deze dienst te versterken.

Ad 2.3.5. Dienst mantelzorg; hulp bij alle vragen over (ondersteuning bij) mantelzorg

De Langenboomse zorgcoöperatie (LZC) wil waar nodig en mogelijk ondersteuning bieden aan de Langenboomse mantelzorger. LZC heeft daarvoor ondersteuning van de mantelzorg opgenomen als een van haar 'diensten'.

De doelstelling van de dienst 'mantelzorg' is het ondersteunen van de mantelzorgers en het informeren van de Langenboomers over de mantelzorg (preventie en actief burgerschap).

Doelstelling

Het eerste doel is het bereiken van de mantelzorgers en een beeld krijgen van hun vraag – behoefte aan ondersteuning.

Organisatie mantelzorg Langenboom

De Mantelzorg bestaat uit een kerngroep en een steungroep. Zij dragen zorg voor de voorbereiding van de themabijeenkomsten voor de mantelzorgers in Langeboom.

Activiteiten in 2020

- Samenwerking met wijkverpleegkundige

- Themabijeenkomsten, twee in 2020.
- Onderzoek naar opzet van ‘cursus zingeving voor mantelzorgers.

Ad 2.4. Thema-avonden

Uitgangpunt bij elke themabijeenkomst:

- Interactief: informatief maar ook in gesprek met elkaar;
- Ook andere zintuigen worden aangesproken;
- Voor inhoud en vormgeving wordt samenwerking gezocht met experts-organisaties;
- Zoveel mogelijk gericht op alle Langenboomers;
- Kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie van opkomst en inhoud;
- Samen met onze leden kiezen we actuele thema's op gebied van welzijn en zorg;
- Streven is tenminste 1 à 2 x per jaar een themabijeenkomst te organiseren.

Doelstellingen 2019:

In 2020 2 thema-avonden organiseren

- Tenminste 50 deelnemers per thema-avond
- Thema-avonden worden door deelnemers (zeer) positief gewaardeerd
- Thema-avonden leveren nieuwe leden op
- Jeugd en gezin

3. Communicatie

Alle activiteiten worden ondersteund met een Communicatieplan ten behoeve van:

- Interne communicatie: onze leden op de hoogte houden van de ontwikkelingen en activiteiten van de LZC (Mail; Nieuwsflits; Flyers; websitepagina's)
- Extern: ook met onze (nog) niet leden willen wij communiceren om hen van nut en noodzaak van LZC te overtuigen ('t Torentje; de Neije krant; folders, LOM)
- Ledenwerving

Doel 2020:

- Evaluatie van de effectiviteit van onze communicatie
- Ledenwerfactie gekoppeld aan de thema-avond
- Nieuwe aantrekkelijkere en meer informatieve folder LZC te lanceren tijdens de ledenwerfactie in het najaar.

In 2018 zijn de doelen nog onvoldoende gerealiseerd. Mogelijk dat de doelstelling bijgesteld dient te worden omdat “effectiviteit van communicatie” nu eenmaal niet eenvoudig is vast te stellen. De koppeling aan thema-avonden en ledenwerving maakt het nog gecompliceerder. Oorspronkelijk was het de bedoeling door inzet van activiteiten te kijken of er toeloop kwam van leden. Vanwege het verlies van leden wordt het eigenlijk onmogelijk. Wel kunnen we stellen dat door toename van leden desondanks het ledenaantal stabiel gebleven is.

Wat objectief wel vast te stellen is, is dat de communicatie-uitingen zeer geïntensiveerd zijn. Zowel kwantitatief als kwalitatief is sprake van toename. De website is daar een goed voorbeeld van. Dat kan iedereen volgen. Actualiteiten zijn daar steeds te vinden. Aankondigingen zie je op de website. Foto's en dergelijke zie je op de website. Ook in het plaatselijke krantje, 't Torentje, wordt met grote regelmaat informatie verstrekt. Zelfs in de gemeentelijke krant (de Neije krant) zie je voortdurend de LZC met nuttige informatie. We kennen de flitsmail. Dit is een snel emailbericht om een bijzondere dan wel belangrijke gebeurtenis onmiddellijk onder de aandacht te brengen van de leden. Voor allerlei activiteiten worden flyers gemaakt en verspreid.

4. Samenwerking

Voor het realiseren van de doelstellingen is samenwerken een voorwaarde.

- Met de Zorgcoöperatie's /-verenigingen in Mill en Sint Hubert;
- Met de gemeente Mill en Sint Hubert;
- Op regionaal niveau: LZC speelt een voorttrekkende rol in het Platform Noord Oost Brabant bestaande uit collega-Zorgcoöperatie's;
- Met sociaal kernteam, met opbouwwerkster en wijkverpleegkundige in het bijzonder;
- In Langenboom met verenigingen die zich ook met leefbaarheid, welzijn en zorg bezighouden zoals KBO, vrouwenvereniging(VVL), basisschool, dorpsraad en SWOM.
- De welzijnsorganisatie Sociom heeft een werkgroep Dagbesteding waar een bestuurslid van Langenboomse Zorg Centraal zitting in heeft.

Doelstelling 2020

Intensivering van samenwerking met bovenstaande organisaties om onze doelstellingen te helpen realiseren

- Mede-organisatie van werkconferentie Platform Noord Oost. Ook in 2019 heeft onze LZC een gepaste bijdrage geleverd door deelname aan besprekingen van het Platform. De Langenboomse vertegenwoordigers namen deel aan overleggen welke het platform had met wethouders uit de regio en organiseerden een werkconferentie welke in Cuijk gehouden werd.
- Overleg met KBO, VVL, SWOM en LZC.

Veelal maar zeker niet uitsluitend richten deze organisaties zich op hetzelfde ouder wordende deel van Langenboom. Meestal is het duidelijk waar onderlinge verschillen liggen, soms ook overlappen we elkaar. Zij willen met elkaar, vertegenwoordigers van deze besturen, praten over hoe ze elkaar bij doelen en activiteiten kunnen ondersteunen, versterken en zo nodig beter kunnen afbakenen. Er werd

afgesproken een gezamenlijke Langenboomse activiteitenkalender maken. Met de KBO vindt inmiddels structureel een 4 jaarlijks samenwerkingsoverleg plaats.

Als gevolg daarvan werden in 2019 twee gezamenlijke activiteiten georganiseerd:

- Themamiddag over terminale zorg thuis en in Hospice de Cocon.
- Fittestdag (2020)
- Deelname aan Sociom-werkgroep Dagbesteding (verslag zie bijlage 5).
- Regelmatige constructieve overleggen met gemeente en Zorgschakel Sint Hubert, de Huiskamer (Mill-West) en werkgroep Welzijn en Zorg uit Wilbertoord hebben plaats gevonden.

5. Organisatie en bedrijfsvoering

Intrinsiek aan een vereniging is de organisatiestructuur. De Langenboomse Zorg Centraal heeft een bestuur en kent werkgroepen. Het bestuur kent een platte organisatiestructuur. De leden van het dagelijks bestuur bereiden de vergaderingen van het algemeen bestuur voor. Deze opzet is wel onderwerp van gesprek geworden. De bestuursleden kennen een taakverdeling. Zij zijn bestuurlijk aanspreekbaar voor werkgroepen die zij leiden. (Zie onder Diensten de verdeling.) De Langenboomse Zorg Centraal kent de werkgroepen Mantelzorg, Ontmoetingspunt en Puberbrein. Aan beide werkgroepen nemen vrijwilligers actief deel.

Doelstelling in 2020

- Continuering vruchtbare samenwerking met vrijwilligers;
- Verdieping in de taakverdeling en houden van bijeenkomsten voor bestuur en vrijwilligers;
- Onderlinge samenwerking bevorderen binnen de werkgroepen;
- Krachtige werkgroepen die optimaal zelfstandig werken;
- De werkgroep d'n Inloop en de werkgroep Mantelzorg functioneren daadkrachtig en zelfstandig. De terugkoppeling en voortgang van hun werkzaamheden worden als vast agendapunt iedere maand in het Algemeen Bestuur besproken.
- In 2018 is een evaluatie onder alle leden gehouden. Deze is in Algemene Ledenvergadering van april 2019 besproken. Ook heeft een evaluatie van functioneren van het Algemeen Bestuur in april 2018 plaats gevonden. De uitwerking vond in 2019 plaats.
- Planning van twee thematische bijeenkomst met alle vrijwilligers om ervaringen en kennis te delen, de werkwijze op elkaar af te stemmen en ter versterking van de eigen identiteit.