



## Jaarverslag 2018

Langenboomse Zorg Centraal (LZC)

2018

**April 2019**

## Inhoudsopgave

1. Doelstelling, missie, visie
2. Activiteiten
3. Communicatie
4. Samenwerking
5. Organisatie en bedrijfsvoering

Bijlagen 1 t/m 5

Inleiding:

Hierbij bieden wij u het Jaarverslag van LZC over het jaar 2018 aan.

De basis en de structuur van dit jaarverslag wordt gevormd door het Werkplan LZC 2018.

Hoofdstuk 1 bevat de doelen, missie en visie van LZC.

Hoofdstukken 2 t/m 5 beschrijven de activiteiten, de communicatie, de samenwerking, de organisatie en de bedrijfsvoering in hoofdlijnen.

Voor nadere informatie vindt u in de bijlagen de uitgewerkte (jaar)verslagen van de in hoofdstuk 2 t/m 5 genoemde onderwerpen.

Wij wensen u veel leesplezier.

Het bestuur.

## 1. Doelstellingen, missie, visie LZC 2018

### Doelstelling

Algemeen doel, gebaseerd op hieronder geformuleerde missie en visie:

Het in Langenboom aanbieden van faciliteiten en diensten aan haar leden op het gebied van zorg en welzijn, teneinde deze zolang mogelijk in hun woonomgeving laten verblijven.

### Missie

De vereniging Langenboomse Zorg Centraal streeft na dat de inwoners van Langenboom zo lang mogelijk thuis of in ieder geval in het eigen dorp kunnen blijven wonen. De initiatieven richten zich op welzijn en zorg en dragen bij aan de verbetering van de leefbaarheid.

### Visie

Langenboomse Zorg Centraal richt zich primair op de doelgroepen ouderen en alle andere dorpsgenoten met een ondersteuningsbehoefte. Dat de Langenboomse bewoners zoveel mogelijk kunnen meedoen in de samenleving, maar ook hun eigen verantwoordelijkheid oppakken. Dat zij bereid zijn iets voor een ander te betekenen.

*Uitgangspunten voor ons (LZC)handelen:*

- *Aandacht voor elkaar geeft gezamenlijk welzijn.*
- *Welzijn vermindert behoefte aan professionele zorg.*
- *Zorg in de vorm van aandacht voor elkaar staat bij ons centraal; verzorgen is voor professionals.*
- *In contact met anderen ervaar je kwaliteit van leven.*
- *Hulp/steun vragen is net zo belangrijk als helpen/steun bieden.*
- *We richten ons op positieve gezondheid:*
  - *Samen actief en fit worden/blijven*
  - *Gelegenheid tot sociale contacten, elkaar ontmoeten, meedoen*
  - *Elkaar ondersteunen in het dagelijks leven.*
- *We bieden activiteiten en diensten om contacten, ontmoetingen, ondersteuning en aandacht voor elkaar mogelijk te maken.*
- *Solidariteit is een kernwoord: ieder brengt hetzelfde in (materieel) en ieder biedt en gebruikt (immaterieel) naar behoefte en vermogen.*
- *Wederkerigheid is een mooi streven maar moet niet.*

## 2. Activiteiten

Alle activiteiten van LZC staan in dienst van het hiervoor omschreven doel.

Voor 2018 hebben we onze Diensten en Activiteiten verder vormgegeven. Daarbij richten we ons zo goed mogelijk op wensen en behoeften van de leden van onze vereniging en zoveel mogelijk overige inwoners.

De activiteiten bestaan uit vier onderdelen, te weten:

- 2.1 Het Ontmoetingspunt d'n Inloop
- 2.2 Het informatiepunt
- 2.3 De diensten
- 2.4 Thema-avonden

### 2.1 Het Ontmoetingspunt d'n Inloop

Het Ontmoetingspunt organiseert op maandagochtend en donderdagmiddag drempel-lage ontmoetingsactiviteiten.

Er blijkt bijzonder veel belangstelling te zijn voor en behoefte aan het leren omgaan met digitale media. Daarom wordt er tijdens d'n Inloop ruime gelegenheid geboden in de vorm van ad hoc ondersteuning en van basale computercursussen (zie bijlage 2 ComputerInloop)

#### Doelstellingen Ontmoetingspunt d'n Inloop in 2018

- Het uitbreiden van het aantal bezoekers.
- Activiteitsaanbod verder aansluiten op behoefte en vraag van deelnemers
- Onderzoek naar behoefte aan uitbreiding van bestaande seizoensmaaltijd met maandelijks eetpunt

#### Resultaten 2018

- Toename van bezoekers van d'n Inloop: In 2018 waren er op donderdag in totaal ongeveer 1200 bezoekers, 80 meer dan in 2017.
- De maandagochtend heeft zich ontwikkeld naar een meer georganiseerde 'inloop': een aantal drukbezochte computercursussen (zie bijlage 1) met daarnaast op gezette tijden georganiseerde activiteiten zoals bijv. ontmoeting van bezoekers van d'n Inloop met kinderen van de basisschool.
- In het najaar zijn we gestart met een twee wekelijkse naai- en verstelclub.
- In 2018 organiseerde de vrijwilligersgroep een serie Seizoensmaaltijden. De aanwezigen genoten van de smakelijke maaltijden en het samen eten. In 2018 zijn in totaal 4 seizoenmaaltijden georganiseerd die steeds waren 'uitverkocht'. Mede als gevolg van de op donderdagmiddag georganiseerde Seizoensmaaltijden worden de donderdagmiddagen steeds beter bezocht. Ook de ad hoc computerhulp speelt hierbij een belangrijke rol.
- De beweegactiviteit (actief wandelen) gestart vanuit d'n Inloop, kende een voorspoedige ontwikkeling. Begin van 2018 werd nog door gemiddeld 12 personen gewandeld. Einde 2018 is het gemiddeld aantal deelnemers gestegen naar 18, met uitschieters tot meer dan 20 wandelaars.

Zie bijlage 1 voor een uitgebreid jaarverslag van d'n Inloop.

## 2.2 Het informatiepunt

LZC heeft naast het organiseren van ontmoetingen via d'n inloop ook het streven om Langenboomers wegwijs te helpen maken antwoord te vinden op hun vragen op gebied van zorg en welzijn.

### Doelstelling voor 2018

- Een vast en voor iedere Langenboomer toegankelijk Informatiepunt in de vorm van een vaste computer (met printer). Waar nodig en mogelijk worden gebruikers wegwijs gemaakt om zelfstandig gebruik te (leren) maken van dit informatiepunt.

### Resultaat 2018

- Het informatiepunt is gerealiseerd
- Gebruikers informatiepunt beoordelen toegankelijkheid en (informatie)effectiviteit positief.

In 2018 is het informatiepunt regelmatig gebruikt. Met medewerking van de KBO in Langenboom is een gebruiksvriendelijke maar ook geavanceerde computer in De Wis onderhouden. Het bestuur van De Wis geeft volledige medewerking. Het registreren van het gebruik blijkt niet mogelijk omdat deze computer bij iedere start zich "schoon veegt" en geen bestanden bewaard blijven. Ervaringen zijn dat jongeren en ouderen er incidenteel gebruik van maken.

### 2.3. De Diensten van LZC

Langenboomse Zorg Centraal biedt een aantal diensten aan, waarvan leden en niet-leden gebruik kunnen maken.

Het gaat hierbij om ondersteuning of hulp bij:

- 2.3.1 het lenen van hulpmiddelen en gereedschap ( de leenbank)
- 2.3.2 kleine klussen in/rondom huis
- 2.3.3 boodschappen doen en mensen ophalen/vervoer
- 2.3.4 zoeken van gezelschap, van sociale contacten
- 2.3.5 alle vragen over (ondersteuning bij) mantelzorg (dienst mantelzorg)

#### Doelstelling in 2018

- Operationeel maken van de diensten door het instellen van een werkgroep per dienst
- Onderzoek naar effectiviteit en indien nodig bijstellen van de Diensten

#### Resultaat 2018

##### Ad 2.3.1 De leenbank

Er is een werkgroep leenbank.

Op de website van [www.lzc.nu](http://www.lzc.nu) staat overzicht van aangeboden en gevraagde hulpmiddelen en gereedschappen met daarbij de spelregels voor gebruikers hoe te handelen.

Het meest wordt onze Duo-fiets geleend/uitgeleend. Ook daarvan is een reglement voor (uit)lenen en gebruik opgesteld.

De duo-fiets heeft een eigen veilige stalling achter de Wis.

##### Ad 2.3.2 Kleine klussen in/rondom huis

Tot op heden blijkt er nog weinig animo bij klussers maar ook voor het aanmelden van klussen. Wel zijn in 2018 twee incidentele verzoeken voor het uitvoeren van een kleine klus gehonoreerd.

##### Ad 2.3.3 Hulp bij boodschappen doen / vervoer

Wil je graag je boodschappen in huis hebben, maar lukt het je tijdelijk niet om dat zelf te doen, dan kan een van onze leden je van dienst zijn. Vind je het fijn om samen met een van onze leden boodschappen te gaan doen bij de supermarkt, dan is dat ook mogelijk. Wil je graag met de auto naar een winkel van verder weg, naar een tuincentrum, kleding kopen, naar het naaiatelier van LZC op maandagmorgen, naar d'n Inloop of de computer inloop op donderdagmiddag, naar een bijeenkomst voor mantelzorgers of naar een andere activiteit van de LZC, dan kan dat.

Vervoer binnen Langenboom is gratis. Buiten Langenboom betaal je een benzinevergoeding. Voor alle vragen hierover bel of mail je met onze coördinatrice. Soms zal zij de vragen doorlinken naar de gelijksoortige dienst van de SWOM.

#### Ad 2.3.4 Hulp bij zoeken van gezelschap, van sociale contacten

In 2018 heeft de dienst vragen en contacten verschillende vragen gehad om een vrijwilliger in te zetten om iedere week een bezoekje te brengen aan een oudere die het prettig vindt om een praatje of een wandeling te maken. Een echtpaar heeft het bezoek van een vrijwilliger als positief ervaren. Nadat de heer van het echtpaar was overleden kon zijn vrouw niet meer thuis wonen. De vrijwilliger is nog verscheidende keren naar het verzorgingshuis geweest. Mevrouw voelt zich hier nu wat meer op haar gemak. De vrijwilliger heeft het contact nu afgesloten.

De andere vragen en verzoeken hebben we niet kunnen oppakken in verband te weinig vrijwilligers. Dit is het grootste punt van zorg. Hoe kunnen we aan nieuwe vrijwilligers komen om deze dienst te versterken.

#### Ad 2.3.5. Dienst mantelzorg; hulp bij alle vragen over (ondersteuning bij) mantelzorg

De Langenboomse zorgcoöperatie (LZC) wil waar nodig en mogelijk ondersteuning bieden aan de Langenboomse mantelzorger. LZC heeft daarvoor ondersteuning van de mantelzorg opgenomen als een van haar 'diensten'.

De doelstelling van de dienst 'mantelzorg' is het ondersteunen van de mantelzorgers en het informeren van de Langenboomers over de mantelzorg (preventie en actief burgerschap).

##### *Doelstelling*

Het eerste doel is het bereiken van de mantelzorgers en een beeld krijgen van hun vraag – behoefte aan ondersteuning.

##### *Organisatie mantelzorg Langenboom*

De Mantelzorg bestaat uit een kerngroep en een steungroep. Zij dragen zorg voor de voorbereiding van de themabijeenkomsten voor de mantelzorgers in Langeboom.

##### **Activiteiten in 2018**

Bijeenkomsten kerngroep;

Bijeenkomsten steungroep;

Themabijeenkomsten, twee in 2018:

- 5 maart 2018: thema: 'Informatie over mantelzorg, advies en delen van ervaringen'
- 1 oktober 2018: thema 'Erkennen en herkennen van mantelzorg'

Uitgebreide informatie over deze themabijeenkomsten vindt u in bijlage 3, het jaarverslag van de dienst mantelzorg.



## 2.4 Thema-avonden

### Doelstelling

Voor elke thema-avond wordt gekozen voor een thema wat speelt in de dorpsgemeenschap. De thema-avonden zijn bedoeld om met elkaar in gesprek te gaan over het onderwerp. Over de vragen, behoeften en knelpunten op gebied van welzijn en zorg die er leven onder de bewoners. Samen met onze leden kiezen we actuele thema's.

Het streven is om tenminste 1 à 2 x per jaar een themabijeenkomst te organiseren.

De thema-avonden zijn informatief maar ook interactief: we gaan in gesprek met elkaar. Voor de inhoud en vormgeving wordt samenwerking gezocht met experts en organisaties.

Na iedere bijeenkomst vindt een kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie van opkomst en inhoud plaats.

### Doelstellingen 2018

In 2018 2 thema-avonden organiseren

- Tenminste 50 deelnemers per thema-avond
- Thema-avonden worden door deelnemers (zeer) positief gewaardeerd
- Thema-avonden leveren nieuwe leden op

### Resultaten 2018

- Er zijn drie redelijk tot goed bezochte thema-avonden georganiseerd, met respectievelijk het thema 'Informatie over mantelzorg' (17 deelnemers), 'Erkennen en herkennen van mantelzorg' (26 deelnemers) en 'Puberbrein' (80 deelnemers).  
Nadere informatie over deze thema-avonden vindt u in resp. bijlage 3 (Jaarverslag Mantelzorg) en bijlage 4 (Puberbrein).
- De thema-avonden zijn (zeer) positief gewaardeerd.
- Alle thema-avonden hebben een vervolg(actie) zoals:
  - o Uitbreiding van de betreffende werkgroep
  - o Opbrengst (inhoudelijk) van de thema-avonden leveren onderwerpen voor vervolg thema-avonden.
  - o Helaas niet geteld, maar ongetwijfeld hebben de thema-avonden enkele nieuwe leden opgeleverd.

### 3. Communicatie

Alle activiteiten worden ondersteund met een Communicatieplan ten behoeve van:

- Interne communicatie: onze leden op de hoogte houden van de ontwikkelingen en activiteiten van de LZC (Mail; Nieuwsflits; Flyers; Websitepagina's)
- Extern: ook met onze (nog) niet leden willen wij communiceren om hen van nut en noodzaak van LZC te overtuigen ('t Torentje; de Neije krant; folders, LOM)
- Ledenwerving:

#### Doelstelling 2018

- Evaluatie van de effectiviteit van onze communicatie
- Ledenwerfactie gekoppeld aan de thema-avond

In 2018 zijn de doelen nog onvoldoende gerealiseerd. Mogelijk dat de doelstelling bijgesteld dient te worden omdat "effectiviteit van communicatie" nu eenmaal niet eenvoudig is vast te stellen. De koppeling aan thema-avonden en ledenwerving maakt het nog gecompliceerder. Oorspronkelijk was het de bedoeling door inzet van activiteiten te kijken of er toeloop kwam van leden. Vanwege het verlies van leden wordt het eigenlijk onmogelijk. Wel kunnen we stellen dat door toename van leden desondanks het ledenaantal stabiel gebleven is.

Wat objectief wel vast te stellen is, is dat de communicatie-uitingen zeer geïntensiveerd zijn. Zowel kwantitatief als kwalitatief is sprake van toename. De website is daar een goed voorbeeld van. dat iedereen kan volgen. Actualiteiten zijn daar steeds te vinden. Aankondigingen zie je op de website. Foto's en dergelijke zie je op de website.

Ook in het plaatselijke krantje, 't Torentje, wordt met grote regelmaat informatie verstrekt. Zelfs in de gemeentelijke krant (de Neije krant) zie je voortdurend de LZC met nuttige informatie.

We kennen de flitsmail. Dit is een snel emailbericht om een bijzondere dan wel belangrijke gebeurtenis onmiddellijk onder de aandacht te brengen van de leden.

Voor allerlei activiteiten worden flyers gemaakt en verspreid.

#### 4. Samenwerking

Voor het realiseren van de doelstellingen is samenwerken een voorwaarde.

- Met de Zorgcoöperatie's /-verenigingen in Mill en Sint Hubert.
- Met de gemeente Mill en Sint Hubert.
- Op regionaal niveau: LZC speelt een voortrekkende rol in het Platform Noord Oost Brabant bestaande uit collega-Zorgcoöperatie's.
- Met sociaal kernteam, met opbouwwerkster en wijkverpleegkundige in het bijzonder.
- In Langenboom met verenigingen die zich ook met leefbaarheid, welzijn en zorg bezighouden zoals KBO, vrouwenvereniging(VVL), basisschool, dorpsraad en SWOM.
- De welzijnsorganisatie Sociom heeft een werkgroep Dagbesteding waar een bestuurslid van Langenboomse Zorg Centraal zitting in heeft.

#### Doelstelling 2018

Intensivering van samenwerking met bovenstaande organisaties om onze doelstellingen te helpen realiseren

#### Resultaat 2018

- Mede-organisatie van werkconferentie Platform Noord Oost.

Ook in 2018 heeft onze LZC een gepaste bijdrage geleverd door deelname aan besprekingen van het Platform. De Langenboomse vertegenwoordigers namen deel aan overleggen welke het platform had met wethouders uit de regio en organiseerden een werkconferentie welke in Mill gehouden werd.

- Overleg met KBO, VVL, SWOM en LZC.

Veelal maar zeker niet uitsluitend richten deze organisaties zich op hetzelfde ouder wordende deel van Langenboom. Meestal is het duidelijk waar onderlinge verschillen liggen, soms ook overlappen we elkaar. Zij willen met elkaar, vertegenwoordigers van deze besturen, praten over hoe ze elkaar bij doelen en activiteiten kunnen ondersteunen, versterken en zo nodig beter kunnen afbakenen.

Er werd afgesproken een gezamenlijke Langenboomse activiteitenkalender maken.

Met de KBO vindt inmiddels structureel een 4 jaarlijks samenwerkingsoverleg plaats.

- Deelname aan Sociom-werkgroep Dagbesteding (verslag zie bijlage 5).
- Regelmatige constructieve overleggen met gemeente en Zorgschakel Sint Hubert, de Huiskamer (Mill-West) en werkgroep Welzijn en Zorg uit Wilbertoord hebben plaats gevonden.

## 5. Organisatie en bedrijfsvoering

Intrinsiek aan een vereniging is de organisatiestructuur. De Langenboomse Zorg Centraal heeft een bestuur en kent werkgroepen. Het bestuur kent een platte organisatiestructuur. De leden van het dagelijks bestuur bereiden de vergaderingen van het algemeen bestuur voor. Deze opzet is wel onderwerp van gesprek geworden.

De bestuursleden kennen een taakverdeling. Zij zijn bestuurlijk aanspreekbaar voor werkgroepen die zij leiden. (Zie onder Diensten de verdeling.)

De Langenboomse Zorg Centraal kent de werkgroepen Mantelzorg, Ontmoetingspunt en Puberbrein. Aan beide werkgroepen nemen vrijwilligers actief deel.

### Doelstelling in 2018

- Continuering vruchtbare samenwerking met vrijwilligers
- Verdieping in de taakverdeling en houden van bijeenkomsten voor bestuur en vrijwilligers
- Onderlinge samenwerking bevorderen binnen de werkgroepen.

### Resultaat 2018

- Krachtige werkgroepen die optimaal zelfstandig werken
  - o De werkgroep d'n Inloop en de werkgroep Mantelzorg functioneren daadkrachtig en zelfstandig. De terugkoppeling en voortgang van hun werkzaamheden worden als vast agendapunt iedere maand in het Algemeen Bestuur besproken.
- In april is een evaluatie onder alle leden gehouden. Deze is in Algemene Ledenvergadering van april besproken. Ook heeft een evaluatie van functioneren van het Algemeen Bestuur in april 2018. De uitwerking vindt in 2019 plaats.
- Planning van een thematische bijeenkomst met alle vrijwilligers om ervaringen en kennis te delen, de werkwijze op elkaar af te stemmen en ter versterking van de eigen identiteit.

### Bijlagen

1. Jaarverslag D'n Inloop
2. Jaarverslag ComputerInloop en Windows10 lessen
3. Jaarverslag Dienst Mantelzorg
4. Thema-avond 'Puberbrein'
5. Verslag Sociom-werkgroep Dagbesteding.

## Bijlage 1. Jaarverslag D'n Inloop

### Jaarverslag D'n Inloop.

In de Tarwezaal in gemeenschapsaccommodatie De Wis is elke maandagochtend van 9.30 tot 12.00 uur en donderdagmiddag van 13.30 uur tot 16.00 uur d'n Inloop geopend. Iedereen is daar van harte welkom om binnen te lopen voor een praatje, een kopje koffie of thee te drinken. Kortom ons doel is dat d'n Inloop een plaats is waar mensen op een gezellige, ongedwongen manier elkaar kunnen ontmoeten. Tijdens de openingstijden van het ontmoetingspunt d'n Inloop is er altijd een gastheer en/of gastvrouw aanwezig.

Via posters, die op verschillende plaatsen in Langenboom te vinden zijn, worden de activiteiten van d'n Inloop elke maand bekend gemaakt. Soms ook via een Nieuwsflits en natuurlijk op de website!

### Activiteiten d'n Inloop in 2018

- Afgelopen jaar hebben we een winter, lente- zomer- en herfstmaaltijd aangeboden waar mensen tegen betaling op konden inschrijven. Leden van LZC betalen € 7,50 en niet leden betalen € 9,50 voor de maaltijd inclusief een consumptie. De gasten konden elke keer genieten van een drie gangen menu aangepast aan het seizoen. Het menu werd samengesteld en bereid door de koks Marco Versteegen en Toos Versteegen-Reinen. Er kunnen 32 gasten inschrijven en bij elke seizoensmaaltijd hebben we deze ook kunnen ontmoeten.
- 4 keer waren er in 2018 leerlingen van de basisschool op bezoek in d'n Inloop die samen met de mensen allerlei activiteiten hebben gedaan. Het is zo mooi dat oud en jong op zo'n leuke manier met elkaar bezig zijn.
- Er is 3x een liederentafel georganiseerd die door Piet en Tonnie Willems met zeer veel enthousiasme werden begeleid. Er kwamen steeds meer deelnemers die met veel plezier uit volle borst meezongen.
- Maatschappelijk werker Gemma v.d. Wijst is door haar werkzaamheden niet meer aanwezig in d'n Inloop. Wel kunnen de mensen met vragen over zorg, maar ook met allerlei andere vragen telefonisch bij haar terecht.
- Op 20 december was er na het bezoek van de leerlingen van de basisschool, die de kerstmusical opvoerden, een gezellig samen zijn in Kerstsfeer tot 16.00 uur.
- Er is in januari en september 2018 weer een cursus gegeven om met Windows 10 om te kunnen gaan, deze cursussen bestonden uit 10 tot 12 lessen. De mensen konden zich hiervoor opgeven en beide cursussen waren vol.
- Elke donderdag van 13.30 – 14.30 uur kunt u bij d'n Inloop terecht voor informatie over of problemen met uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. De vrijwilligers, Frans Muller, Koos Sommers, Tonny Henriks van het computer-hulpgroepje kregen ook in 2018 versterking van de jeugdige Noud Habraken. Zij proberen uw vragen te beantwoorden, problemen op te lossen en advies te geven. Hiervan werd elke donderdagmiddag druk gebruik gemaakt.

- Er is een groepje van 4 chauffeurs die op toerbeurt elke donderdagmiddag 2 gasten thuis ophalen voor een bezoek aan d'n Inloop en na afloop weer naar huis brengen.
- In maart zijn Annemarie Delpout en Mieke Verstegen 1x per maand gestart met kledingherstel tijdens de openingstijden van d'n Inloop op donderdagmiddag. Het groepje is uitgebreid tot 8 personen. Vanaf 1 september is deze activiteit overgegaan naar het naaiatelier. Het naaiatelier is een nieuwe activiteit op de even weken van het jaar op maandagmorgen van 9.30 uur tot 12.00 uur. Naast kledingherstel kan men ook met vragen over herstel- of veranderingen aan kleding terecht. Ook is het mogelijk om je eigen naaiwerk en machine mee te brengen en daar te komen naaien en/of hulp hierbij te vragen.
- Op 4 januari 2018 was er met 50 bezoekers een gezellige nieuwjaarsborrel in d'n Inloop.
- Samen met dagbesteding 't Klooster van Sociom is er een gezellige burenmuziekmiddag georganiseerd in De Wis. Dit was een zeer geslaagde middag.
- In 2018 hebben we in d'n Inloop tijdens het naaiatelier, de computercursussen en het ontmoetingspunt op donderdagmiddag 1184 bezoekers kunnen begroeten. Er is elke donderdagmiddag een mooi groepje aanwezig om een kaartje te leggen, een spelletje rummikub te spelen, te sjoelen, te puzzelen, koffie/thee te drinken en te buurten. Op donderdagmiddag wordt er goed gebruik gemaakt van de computer-inloop om vragen te stellen of samen problemen op te lossen. Het naaiatelier op donderdagmiddag en na 1 september op maandagmorgen kon ook voor 38 bezoekers iets betekenen.

In de Tarwezaal in gemeenschapsaccommodatie De Wis is elke **maandagochtend van 9.30 tot 12.00 uur** en **donderdagmiddag van 13.30 uur tot 16.00 uur d'n Inloop geopend**. Iedereen is daar van harte welkom om binnen te lopen voor een praatje, een kopje koffie of thee te drinken. Kortom ons doel is dat d'n Inloop een plaats is waar mensen op een gezellige, ongedwongen manier elkaar kunnen ontmoeten. Tijdens de openingstijden van het ontmoetingspunt d'n Inloop is er altijd een gastheer en/of gastvrouw aanwezig.

Via posters, die op verschillende plaatsen in Langenboom te vinden zijn, worden de activiteiten van d'n Inloop elke maand bekend gemaakt. Soms ook via een Nieuwsflits en natuurlijk op de website!

## Bijlage 2. Jaarverslag Computer-Inloop en Windows 10 lessen

Verslag ComputerInloop en Windows 10 cursussen.

Elke donderdagmiddag zitten 2 tot 3 vrijwilligers klaar bij De Inloop in Gemeenschapshuis De Wis om antwoord te geven bij vragen over digitale media. De ComputerInloop is er voor iedereen; oud, jong, beginner of ervaren gebruiker. Vragen over-en problemen met- programma's, applicaties en besturingssystemen van Computers, printers, laptops, tablets en mobiele telefoons worden beantwoord en vrijwel altijd opgelost. Publicaties in De Neije Krant met voorbeelden van vragen en antwoorden zorgen voor bekendheid. Elke donderdagmiddag ontvangen we 2 tot 8 mensen.

In deze snel veranderende tijd is het gebruik van digitale media essentieel. Een handig en onbezorgd gebruik van digitaal gereedschap is daarbij noodzakelijk. Bij veel mensen ontbreekt het aan basiskennis van digitale media. Men koopt of krijgt een laptop, tablet of telefoon en gaat -met vallen en opstaan- aan de slag met mailen en zoeken op internet. Omdat alles moeizaam gaat en vaak de hulp van anderen ingeroepen moet worden geven mensen het soms op. Onze doelstelling is om -laagdrempelig- het werken met digitale media te vergemakkelijken zodat gebruikers zelfstandig hun toestel gebruiken zonder stress. Dit vraagt om een persoonlijke aanpak.

De onbekendheid met de werking van computers was ook onze motivatie om een doelgerichte cursus te geven, speciaal gericht op basistechnieken. Omdat een cursus voor basistechnieken Windows 10 niet bestaat hebben we zelf een cursus samengesteld. De cursus bestond uit 12 lessen van een uur. In de eerste lessen leerden de deelnemers hoe een computer werkt en hoe deze naar persoonlijke smaak en voorkeuren in te stellen. We eindigden met het werken met de -in Windows 10 aanwezige- basisprogramma's. Veel aandacht werd besteed aan veiligheid bij mailen en internetten. Na het volgen van deze cursus was het mogelijk om kleine problemen met instellingen op te lossen, veilig te mailen en internetten en met basis tekstverwerkings- en fotobewerkingsprogramma's te werken. Bij evaluatie van de eerste cursus bleek dit in een behoefte te voorzien. Elke daarop volgende cursus was ruim voor aanvang vol. Dat het in een behoefte voorzorg kunnen we afleiden uit het gegeven dat bij elke cursus het aantal deelnemers aan de laatste les hetzelfde was als bij aanvang van de cursus. Aan elke cursus namen 10 tot 12 volwassenen deel. Elke cursist werkte op de eigen laptop waarbij gebruik gemaakt werd van de Wifi aansluiting van gemeenschapshuis De Wis. De leeftijd van de deelnemers varieerde tussen 45 en 82. De cursisten werden door 3 personen begeleid.

We hebben 5 cursussen gegeven in 2,5 jaar. Dat de digitale wereld snel verandert bleek uit het aantal aanvragen voor een zesde cursus. Die was niet voldoende om een nieuwe cursus te starten. Dagelijks voorkomende digitale bezigheden zoals bankieren, mailen, zoeken en bestellen wordt meer en meer gedaan op een tablet of smartphone. Deze verschuiving is ook te merken aan de hulpvragen bij De Inloop op donderdagmiddagen.

We zijn ons aan het oriënteren op aanvullende cursussen voor het gebruik van een computer. Te denken valt aan korte cursussen waarbij dieper wordt ingegaan op specifieke onderwerpen zoals organisatie van mappen en e-mail of het gebruik van ingesloten en externe programma's. Ook de mogelijkheden voor persoonlijke computercursussen wordt onderzocht.

Koos Sommers, Noud Habraken en Frans Muller (ComputerInloop)  
Frans en Willemien Muller en Tonny Hendriks (W10-cursussen)

### Bijlage 3. Jaarverslag Dienst Mantelzorg

De Langenboomse zorgcoöperatie (LZC) wil waar nodig en mogelijk ondersteuning bieden aan de Langenboomse mantelzorgers. LZC heeft daarvoor ondersteuning van de mantelzorg opgenomen als een van haar 'diensten'.

De doelstelling van de dienst 'mantelzorg' is het ondersteunen van de mantelzorgers en het informeren van de Langenboomers over de mantelzorg (preventie en actief burgerschap).

#### Doelstelling

Het eerste doel is het bereiken van de mantelzorgers en een beeld krijgen van hun vraag – behoefte aan ondersteuning.

#### Organisatie mantelzorg Langenboom

De Mantelzorg bestaat uit een kerngroep en een steungroep. Zij dragen zorg voor de voorbereiding van de themabijeenkomsten voor de mantelzorgers in Langeboom.

#### Activiteiten in 2018

Bijeenkomsten kerngroep;

Bijeenkomsten steungroep;

Themabijeenkomsten, twee in 2018:

- 5 maart 2018: thema: 'Informatie over Mantelzorg, advies en delen van ervaringen'
- 1 oktober 2018: thema: 'Erkennen en herkennen van de mantelzorg(er)'

#### Themabijeenkomsten

5 maart 2018

Centraal op die ochtend stond 'informatie over mantelzorg, advies en delen van ervaringen'.

Marjo Mooren, coördinator bij het steunpunt mantelzorg in het Land van Cuijk, was uitgenodigd om in gesprek te gaan.

Zij gaf aandacht aan geldzaken -vergoedingen-, ondersteuning mantelzorgers, wat houdt respijtzorg in en ging in op vragen bij de aanwezigen. Aantal bezoekers: 17.

1 oktober 2018

Thema van die avond was 'Erkennen en herkennen van de mantelzorg(er)'

De toneelgroep Vier in Een speelde drie acts over het thema. Vervolgens gingen we met elkaar in gesprek over het thema onder leiding van Yvonne Berkers. Aantal bezoekers: 26

#### Evaluatie

- Van het aantal deelnemers gaven 19 van hen de beoordeling goed en 7 van hen vond het thema voldoende
- De wijze waarop het thema werd aangeboden vond men goed (3 scènes gespeeld door Vier in Een en een nabespreking per scene geleid door Yvonne Berkers)

12 november 2018

Op 12 november vierden we de Dag van de Mantelzorg met koffie, thee en gebak.

Aantal bezoekers is niet geregistreerd.



## Terugblik 2018

De themabijeenkomsten zijn geslaagd. De waardering door de aanwezigen was zeer positief.

Het streven in 2018 was een groei van het aantal deelnemers bij de themabijeenkomsten. We moeten constateren dat het aantal gelijk is gebleven.

Er zijn verschillende redenen waarom tot nu toe het aantal deelnemers niet toeneemt.

De mantelzorgers hebben een volle agenda.

Er vinden veel activiteiten plaats – ook in de omliggende gemeenten – over onderwerpen die aansluiten op onderwerpen voor de mantelzorgers.

We kunnen de mantelzorgers niet gericht – via mail- informeren over onze activiteiten en hen vragen naar hun wensen. De publiciteit loopt via de algemene kanalen. Het is de vraag of alle mantelzorgers op die manier worden bereikt.

Er is geen afstemming met omliggende kernen.

### Doelstelling 2018

Het eerste doel is het bereiken van de mantelzorgers en een beeld krijgen van hun vraag – behoefte aan ondersteuning.

### Resultaten in 2018

Er is een kerngroep en een werkgroep. De kerngroep is negen keer bij elkaar gekomen en heeft drie bijeenkomsten georganiseerd voor de Langenboomse mantelzorgers.

- 3 januari 2018 tbv een inventarisatie ‘wat willen we en wie willen we bereiken’
- 18 september 2018, Thema-avond ‘Mantelzorg, onze zorg’, gastspreker Yvonne Berkens. Aantal deelnemers: 30
- 20 november 2018: op 20 november hebben we op een informele manier de Dag van de Mantelzorg gevierd met koffie en gebak.

## Bijlage 4. Thema-avond 'Puberbrein'

Verslag themabijeenkomst

### **Veel belangstelling bij avond over puberbrein.**

Op maandag 8 oktober organiseerde een werkgroep van LZC een avond over het puberbrein.

De bijna 80 aanwezigen, meest ouders van pubers, reageerden laaiend enthousiast: “De combinatie van informatie met theater was bijzonder leuk en erg leerzaam”. De door Heldertheater gespeelde scènes waren soms hilarisch maar vooral ook zeer herkenbaar.

Aansluitend lichtte Yvon Dieks (GGD) toe hoe het soms onbegrijpelijke pubergedrag te verklaren valt vanuit de grote verandering die plaats vindt in het de puberteit. De plotselinge lichamelijke, seksuele, cognitieve en sociaal emotionele ontwikkeling maakt je puber soms haast onherkenbaar.

Er werden tips gegeven en ervaringen gedeeld over hoe daar als opvoeder het best mee om te gaan. Belangrijkste advies: blijf in contact met je puber, blijf betrokken, geef ruimte maar ook grenzen en breng het positief. Of in het kort: sturen, steunen, stimuleren.

Uit de evaluatie na afloop bleek grote behoefte aan vervolgbijeenkomsten over omgaan van pubers (en ouders) met alcohol, drugs maar vooral met social media.

## Bijlage 5 Sociom-werkgroep Dagbesteding

### **Dagbesteding nieuwe stijl.**

In 2017 is er gestart met een werkgroep om de dagbesteding in de gemeenten Cuijk en Mill en Sint Hubert proberen anders in te richten. Dat heeft alles te maken met de Kanteling in de WMO. Wij zijn daar als LZC in vertegenwoordigd. In 2018 namen we eveneens deel aan deze werkgroep.

De werkgroep komt elke maand bij elkaar. Deelnemers aan de werkgroep zijn o.a. GGZ Oost – Brabant, Zorgboerderij De Horst, Stichting Actief, VSO Mikado en de Zorgschakel Sint Hubert.

Er is een nota opgesteld onder leiding van Anita Keita met als titel “Vernieuwing Dagbesteding Van Denken naar Doen”. Deze nota is in ons bestuur besproken en wij kunnen daarmee instemmen als basis voor een nieuwe vorm van Dagbesteding. Er zijn voor LZC geen financiële gevolgen.

Het doel: dagbesteding door middel van een zinvolle daginvulling te laten bijdragen aan het menselijk geluk.

Het gaat hier om dagbesteding met indicatie en zonder indicatie. De laatste groep heeft meer behoefte aan ontmoeting in de dagbesteding.

Een ander doel is, hoe kunnen de vervoersstromen naar de Dagbestedingen meer met elkaar afstemmen. Dat betekent wel dat er een Dagbesteding komt waarbij verschillende doelgroepen bij elkaar komen. Een voordeel daarvan zou kunnen zijn dat er binnen de Dagbestedingen samenwerkingsverbanden kunnen ontstaan onderling.

De Dagbesteding moet meer gericht zijn – worden op de behoefte van de individuele deelnemer. Zoveel mogelijk verbonden met het dagelijks leven in de omgeving naar keuze van de deelnemer. Zo zou iemand mee kunnen doen in de groep van de vrijwilligers van het Parkbeheer in Langenboom.

Dagbesteding is ook bedoeld, en kan daarvoor ingezet worden, om cliënten weer deel te laten worden van het reguliere arbeidsproces.

Het project loopt door in 2019 met de bedoeling te bekijken of het kansrijk om het in te voeren.