



Jaarverslag LZC

Langenboomse Zorg Centraal

2017

Februari 2018

Inhoudsopgave

1. Doelstelling, missie, visie
2. Activiteiten
3. Communicatie
4. Samenwerking
5. Organisatie en bedrijfsvoering

Bijlagen 1 t/m 6

Inleiding:

Hierbij vindt u het Jaarverslag van LZC over het jaar 2017.

De basis en de structuur van dit Jaarverslag wordt gevormd door het Werkplan LZC 2017.

Hoofdstuk 1 bevat de doelen, missie en visie van LZC.

Hoofdstuk 2 t/m 5 beschrijft de activiteiten, communicatie, samenwerking en de organisatie en bedrijfsvoering in hoofdlijnen.

Voor verdere informatie vindt u in de bijlagen de nader uitgewerkte (jaar)verslagen van de in hoofdstuk 2 t/m 5 genoemde onderwerpen.

Wij wensen u veel leesplezier.

1. Doelstellingen, missie, visie LZC 2017

Doelstelling

Algemeen doel, gebaseerd op hieronder geformuleerde missie en visie:

Het in Langenboom aanbieden van faciliteiten en diensten aan haar leden (en nog niet-leden) op het gebied van welzijn en zorg, teneinde deze zolang mogelijk in hun woonomgeving laten verblijven.

Missie

De vereniging Langenboomse Zorg Centraal streeft na dat de inwoners van Langenboom zo lang mogelijk thuis of in ieder geval in het eigen dorp kunnen blijven wonen. De faciliteiten, diensten en activiteiten richten zich op welzijn en zorg en dragen bij aan de verbetering van de leefbaarheid.

Visie

Langenboomse Zorg Centraal richt zich primair op de doelgroepen ouderen en alle andere dorpsgenoten met een ondersteuningsbehoefte. Dat de Langenboomse bewoners zoveel mogelijk kunnen meedoen in de samenleving, maar ook hun eigen verantwoordelijkheid oppakken. Dat zij bereid zijn iets voor een ander te betekenen.

2. Activiteiten

Alle activiteiten van LZC staan in dienst van het hiervoor omschreven doel. Voor 2017 hebben we onze Diensten en Activiteiten verder vormgegeven. Daarbij richten we ons zo goed mogelijk op wensen en behoeften van de leden van onze vereniging en zoveel mogelijk overige inwoners.

De activiteiten bestaan uit vier onderdelen, te weten:

- 2.1 Het Ontmoetingspunt d'n Inloop
- 2.2 Het informatiepunt
- 2.3 De diensten
- 2.4 Thema-avonden

2.1 Het Ontmoetingspunt d'n Inloop

Het Ontmoetingspunt organiseert op maandagochtend en donderdagmiddag drempel-lage ontmoetingsactiviteiten.

Er blijkt bijzonder veel belangstelling te zijn voor en behoefte aan het leren omgaan met digitale media. Daarom wordt er tijdens d'n Inloop ruime gelegenheid geboden in de vorm van ad hoc ondersteuning en van basale computercursussen.

Doelstellingen Ontmoetingspunt d'n Inloop in 2017

- Het uitbreiden van het aantal bezoekers.
- Activiteiten aanbieden die aansluiten op behoefte en vraag van deelnemers
- Realiseren van een eetpunt; al doende onderzoeken van interesse en mogelijkheid voor een eetpunt in d'n Inloop.

Resultaten 2017

- Toename van bezoekers van d'n Inloop: In 2017 waren er op donderdag in totaal 1119 bezoekers, 442 meer dan in 2016
- De maandagochtend heeft zich ontwikkeld naar een meer georganiseerde 'inloop': een aantal drukbezochte computercursussen (zie bijlage 1) met daarnaast op gezette tijden georganiseerde activiteiten zoals bijv. ontmoeting van bezoekers van d'n Inloop met kinderen van de basisschool.
 - Op 18 mei organiseerde de vrijwilligersgroep de eerste Seizoenmaaltijd in 2017. De aanwezigen genoten van de smakelijke maaltijden en het samen eten. In 2017 zijn in totaal 3 seizoenmaaltijden georganiseerd die steeds waren 'uitverkocht'. Mede als gevolg van de op donderdagmiddag georganiseerde Seizoensmaaltijden worden de donderdagmiddagen steeds beter bezocht. Ook de ad hoc computerhulp speelt hierbij een belangrijke rol. Zie bijlage 2 verslag van d'n Inloop.
- Onderzoek naar behoefte aan beweegactiviteit: Bij diverse gelegenheden zijn mensen gepolst naar hun behoefte aan een regelmatige beweegactiviteit, bijv. iedere maandagochtend aan het begin van d'n Inloop. Daarna gezellig gezamenlijk koffie/thee.. Tot op heden hebben te weinig mensen te kennen gegeven hieraan te willen deelnemen. Daarom is een dergelijke activiteit (nog) niet opgestart.

Zie bijlage 2 voor een uitgebreid jaarverslag van d'n Inloop.

2.2 Het informatiepunt

LZC heeft naast het organiseren van ontmoetingen via d'n Inloop ook het streven om Langenboomers wegwijs te helpen maken antwoord te vinden op hun vragen op gebied van zorg en welzijn.

Doelstelling voor 2017

- Een vast en voor iedere Langenboomer toegankelijk Informatiepunt in de vorm van een vaste computer (met printer). Waar nodig en mogelijk worden gebruikers wegwijs gemaakt om zelfstandig gebruik te (leren) maken van dit informatiepunt.

Resultaat 2017

- Het informatiepunt is gerealiseerd
- Gebruikers informatiepunt beoordelen toegankelijkheid en (informatie)effectiviteit positief.

In 2017 is -het informatiepunt gerealiseerd. Met medewerking van ondernemers en de KBO in Langenboom is een gebruiksvriendelijke maar ook geavanceerde computer in De Wis geplaatst. Het bestuur van De Wis heeft daar haar volledige medewerking aan gegeven. Het registreren van het gebruik blijkt niet mogelijk omdat deze computer bij iedere start zich "schoon veegt" en geen bestanden bewaard blijven. Ervaringen zijn dat jongeren en ouderen er incidenteel gebruik van maken.

2.3.3 De Diensten van LZC

Langenboomse Zorg Centraal biedt een aantal diensten aan, waarvan leden en niet-leden gebruik kunnen maken.

Het gaat hierbij om ondersteuning of hulp bij:

- 2.3.1 het lenen van hulpmiddelen en gereedschap (de leenbank)
- 2.3.2 kleine klussen in/rondom huis
- 2.3.3 boodschappen doen
- 2.3.4 zoeken van gezelschap, van sociale contacten
- 2.3.5 alle vragen over (ondersteuning bij) mantelzorg (dienst mantelzorg)

Doelstelling in 2017

- Operationeel maken van de diensten door het instellen van een werkgroep per dienst
- Onderzoek naar effectiviteit en indien nodig bijstellen van de Diensten
- In gebruik name en beheer van een duo-fiets als aanbod bij de leenbank

Resultaat 2017

Ad 2.3.1 De leenbank

Er is een werkgroep leenbank in oprichting

Er is een databank met overzicht van aangeboden en gevraagde hulpmiddelen en gereedschappen

Overzicht van wat is geleend/uitgeleend:

- Rollator
- Duo-fiets

De duo-fiets is in gebruik genomen en wordt beheerd.

Er is een is een reglement (uit)lenen en gebruik opgesteld.

De duo-fiets heeft een eigen veilige stalling bij de Wis.

Ad 2.3.2 Kleine klussen in/rondom huis

Nog niet operationeel. De werkgroep voor organisatie, voor klussers maar ook voor het ‘ophalen’ van klussen is nog niet samengesteld.. Wel zijn in 2017 twee incidentele verzoeken voor het uitvoeren van een kleine klus gehonoreerd.

Ad 2.3.3 hulp bij boodschappen doen

Tot op heden zijn er nog niet veel hulpvragers. Die er waren kunnen vooralsnog worden doorgelinkt naar de gelijksoortige dienst van de SWOM. Om die reden is er ook nog geen werkgroep hiervoor samengesteld.

Ad 2.3.4 hulp bij zoeken van gezelschap, van sociale contacten

Deze werkgroep is in oprichting.

Voor de eerste hulpvraag van een echtpaar is een vrijwilliger gevonden. Het echtpaar is blij met het gezelschap van de vrijwilliger. Hierdoor kunnen ze weer een wandelingetje maken. Door dit contact zijn ze weer meer actief.

Momenteel wordt ook voor een tweede hulpvraag een passende oplossing gezocht.

2.3.5. Dienst mantelzorg; hulp bij alle vragen over (ondersteuning bij) mantelzorg

De doelstelling van de dienst ‘mantelzorg’ is het ondersteunen van de mantelzorgers en het informeren van de Langenboomers over de mantelzorg (preventie en actief burgerschap). Er is een werkgroep samengesteld die voortvarend van start is gegaan.

Doelstelling 2017

Het eerste doel is het bereiken van de mantelzorgers en een beeld krijgen van hun vraag – behoefte aan ondersteuning.

Resultaten in 2017

Er is een kerngroep en een werkgroep. De kerngroep is negen keer bij elkaar gekomen en heeft drie bijeenkomsten georganiseerd voor de Langenboomse mantelzorgers.

- *3 januari 2017* tbv een inventarisatie ‘wat willen we en wie willen we bereiken’
- *18 september 2017*, Thema-avond ‘Mantelzorg, onze zorg’, met als gastspreker Yvonne Berkens
Aantal deelnemers: 30
- *20 november 2017*: op 20 november hebben we op een informele manier de Dag van de Mantelzorg gevierd met koffie en gebak.

Voornemens voor 2018

In 2018 gaan we het aantal activiteiten uitbreiden. We gaan in 2018 vier themabijeenkomsten organiseren voor mantelzorgers.

We streven ernaar om eind 2018 te kunnen melden dat we twintig vaste deelnemers hebben, mensen die met ons mee willen denken.

Daarnaast gaan we in 2018 mogelijkheden voor samenwerking / afstemming / uitwisseling ‘onderzoeken’. We zijn al volop met de voorbereidingen gestart.

Uitgebreid verslag van de dienst mantelzorg zie bijlage 3.

2.4 Thema-avonden

Doelstelling

Voor elke thema-avond wordt gekozen voor een thema wat speelt in de dorpsgemeenschap. De thema-avonden zijn bedoeld om met elkaar in gesprek te gaan over het onderwerp. Over de vragen, behoeften en knelpunten op gebied van welzijn en zorg die er leven onder de bewoners. Samen met onze leden kiezen we actuele thema's.

Het streven is om tenminste 1 à 2 x per jaar een themabijeenkomst te organiseren.

De thema-avonden zijn informatief maar ook interactief: we gaan in gesprek met elkaar. Voor de inhoud en vormgeving wordt samenwerking gezocht met experts en organisaties.

Na iedere bijeenkomst vindt een kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie van opkomst en inhoud plaats.

Doelstellingen 2017

In 2017 2 thema-avonden organiseren

- Tenminste 50 deelnemers per thema-avond
- Thema-avonden worden door deelnemers (zeer) positief gewaardeerd
- Thema-avonden leveren nieuwe leden op

Resultaten 2017

- Er zijn drie redelijk tot goed bezochte thema-avonden georganiseerd, met respectievelijk het thema 'positieve gezondheid' (50 deelnemers), 'mantelzorg onze zorg' (30 deelnemers) en 'veilig opgroeien in Langenboom' (22 deelnemers).
- De thema avonden zijn zeer positief ('positieve gezondheid' en 'mantelzorg onze zorg') en redelijk positief ('veilig opgroeien in Langenboom') gewaardeerd.
- Alle thema-avonden hebben een vervolg(actie) zoals:
 - o Een uitgebreide werkgroep mantelzorg die ontstond na de themabijeenkomst 'mantelzorg'
 - o Het initiatief om een bewegingsactiviteit te starten: wekelijks met een groepje een uur actief wandelen, afgewisseld met lenigmakende, spierversterkende en ontspanningsoefeningen, begeleid door een ervaringsdeskundige vrijwilliger. Sinds september 2017 wandelen gemiddeld 10 deelnemers actief langs de Kuulen en door de Langenboomse bossen.
 - o Een voorbereidingsgroep die een vervolgvond op thema 'veilig opgroeien in Langenboom' gaat voorbereiden.

Uitgebreide verslagen van de thema-avonden zie bijlage 4 en 5.

3. Communicatie

Alle activiteiten worden ondersteund met een Communicatieplan ten behoeve van:

- Interne communicatie: onze leden op de hoogte houden van de ontwikkelingen en activiteiten van de LZC (Mail; Nieuwsflits; Flyers; Websitepagina's)
- Extern: ook met onze (nog) niet-leden willen wij communiceren om hen van nut en noodzaak van LZC te overtuigen ('t Torentje; de Neije krant; folders, LOM)
- Ledenwerving:

Doelstelling 2017

- Evaluatie van de effectiviteit van onze communicatie
- Ledenwerfactie gekoppeld aan de thema-avond

In 2017 zijn de doelen nog onvoldoende gerealiseerd. Mogelijk dat de doelstelling bijgesteld dient te worden omdat "effectiviteit van communicatie" nu eenmaal niet eenvoudig is vast te stellen. De koppeling aan thema-avonden en ledenwerving maakt het nog gecompliceerder. Oorspronkelijk was het de bedoeling door inzet van activiteiten te kijken of er toeloop kwam van leden. Vanwege het verlies van leden wordt het eigenlijk onmogelijk. Wel kunnen we stellen dat desondanks het ledenaantal stabiel gebleven is.

Wat objectief wel vast te stellen is, is dat de communicatie uitingen zeer geïntensiveerd zijn. Zowel kwantitatief als kwalitatief is sprake van toename. De website is daar een goed voorbeeld van dat iedereen kan volgen. Actualiteiten zijn daar steeds te vinden. Aankondigingen zie je op de website. Foto's en dergelijke zie je op de website. Ook in het plaatselijke krantje, 't Torentje, wordt met grote regelmaat informatie verstrekt. Zelfs in de gemeentelijke krant (de Neije krant) zie je voortdurend de LZC met nuttige informatie. We kennen de flitsmail. Dit is een snel emailbericht om een bijzondere dan wel belangrijke gebeurtenis onmiddellijk onder de aandacht te brengen van de leden. Voor allerlei activiteiten worden flyers gemaakt en verspreid.

4. Samenwerking

Voor het realiseren van de doelstellingen is samenwerken een voorwaarde.

- Met de Zorgcoöperatie/-verenigingen in Mill en Sint Hubert.
- Met de gemeente Mill en Sint Hubert.
- Op regionaal niveau: LZC speelt een voorttrekkende rol in het Platform Noord Oost Brabant bestaande uit collega-Zorgcoöperatie.
- Met sociaal kernteam, met opbouwwerkster en wijkverpleegkundige in het bijzonder.
- In Langenboom met verenigingen die zich ook met leefbaarheid, welzijn en zorg bezighouden zoals KBO, vrouwenvereniging(VVL), basisschool, dorpsraad, SWOM.
- De welzijnsorganisatie Sociom heeft een werkgroep Dagbesteding waar een bestuurslid van Langenboomse Zorg Centraal zitting in heeft.

Doelstelling 2017

Intensivering van samenwerking met bovenstaande organisaties om onze doelstellingen te helpen realiseren

Resultaat 2017

- Mede-organisatie van werkconferentie Platform Noord Oost.

In 2017 heeft onze LZC een gepaste bijdrage geleverd door deelname aan besprekingen van het Platform. De Langenboomse vertegenwoordigers namen deel aan overleggen welke het platform had met wethouders uit de regio en organiseerden een werkconferentie welke in Mill gehouden werd.

- Overleg met KBO, VVL, SWOM en LZC.

Veelal maar zeker niet uitsluitend richten deze organisaties zich op hetzelfde ouder wordende deel van Langenboom. Meestal is het duidelijk waar onderlinge verschillen liggen, soms ook overlappen we elkaar. Zij willen met elkaar, vertegenwoordigers van deze besturen, praten over hoe ze elkaar bij doelen en activiteiten kunnen ondersteunen, versterken en zo nodig beter kunnen afbakenen. Er werd afgesproken een gezamenlijke Langenboomse activiteitenkalender maken.

- Deelname aan Sociom-werkgroep Dagbesteding, verslag zie bijlage 6.

- Regelmatige constructieve overleggen met gemeente en Zorgschakel Sint Hubert Evenals in voorgaande jaren werd op passende momenten overleg gevoerd met collega Zorgcoöperatie. Met het bestuur van de Zorgschakel werden onderwerpen besproken van bestuurlijke aard.

5.Organisatie en bedrijfsvoering

Intrinsiek aan een vereniging is de organisatiestructuur. De Langenboomse Zorg Centraal heeft een bestuur en kent werkgroepen. Het bestuur kent een platte organisatiestructuur. De leden van het dagelijks bestuur bereiden de vergaderingen van het algemeen bestuur voor.

De bestuursleden kennen een taakverdeling. Zij zijn bestuurlijk aanspreekbaar voor werkgroepen die zij leiden. (Zie onder ad 3 Diensten de verdeling)

De Langenboomse Zorg Centraal kent de werkgroepen Mantelzorg en Ontmoetingspunt. Aan beide werkgroepen nemen vrijwilligers actief deel. Voor de andere diensten zijn er werkgroepen in oprichting.

Doelstelling in 2017

- Continuering vruchtbare samenwerking met vrijwilligers
- Verdieping in de taakverdeling en houden van bijeenkomsten voor bestuur en vrijwilligers
- Onderlinge samenwerking bevorderen binnen de werkgroepen.

Resultaat 2017

- Krachtige werkgroepen die optimaal zelfstandig werken
 - o De werkgroep d'n Inloop en de werkgroep Mantelzorg functioneren daadkrachtig en zelfstandig. De terugkoppeling en voortgang van hun werkzaamheden worden als vast agendapunt iedere maand in het Algemeen Bestuur besproken.
- Planning van evaluatie LZC onder alle leden (in Algemene Ledenvergadering van april) en evaluatie van functioneren van het Algemeen Bestuur (begin 2018).

- Planning van thematische bijeenkomsten met alle vrijwilligers om ervaringen en kennis te delen, werkwijze op elkaar af te stemmen en ter versterking van de (vrijwilligers)organisatie.

Bijlagen

1. Jaarverslag ComputerInloop en Windows10 lessen
2. Jaarverslag D'n Inloop
3. Jaarverslag Dienst Mantelzorg
4. Thema-avond 'Positieve Gezondheid'
5. Thema-avond 'Veilig opgroeien in Langenboom'
6. Verslag Sociom-werkgroep Dagbesteding.

Bijlage 1. Jaarverslag ComputerInloop en Windows 10 lessen

Elke donderdagmiddag zitten 3 tot 4 vrijwilligers klaar bij De Inloop in Gemeenschapshuis De Wis om Mensen te helpen bij hun vragen over digitale media. De ComputerInloop is er voor iedereen; oud, jong, beginner of ervaren gebruiker. Vragen over- en problemen met programma's, applicaties en besturingssystemen van Computers, printers, laptops, tablets en mobiele telefoons worden beantwoord en vrijwel altijd opgelost. Om oneerlijke concurrentie te vermijden worden bezoekers met hardware problemen op hun digitale media doorverwezen naar plaatselijke bedrijven. Publicaties in De Neije Krant met voorbeelden van vragen en antwoorden zorgen voor bekendheid. Elke donderdagmiddag ontvangen we 2 tot 8 mensen.

Op deze donderdagmiddagen werd na de overschakeling naar Windows 10 snel duidelijk dat het bij veel mensen ontbreekt aan basiskennis van een computer. Men koopt of krijgt een laptop en gaat - met vallen en opstaan- aan de slag met mailen en zoeken op internet. Omdat alles moeizaam gaat en vaak de hulp van anderen ingeroepen moet worden wordt werken met een laptop een vervelende klus.

In deze snel veranderende tijd is het gebruik van digitale media essentieel. Een handig en onbezorgd gebruik maken van digitaal gereedschap is daarbij noodzakelijk.

Dit was onze motivatie om een doelgerichte cursus te geven, speciaal gericht op basistechnieken. Omdat een cursus voor basistechnieken Windows 10 niet bestaat hebben we zelf een cursus samengesteld. De cursus bestaat uit 12 lessen van een uur. In de eerste lessen leren de deelnemers hoe een computer werkt en hoe deze naar persoonlijke smaak en voorkeuren in te stellen. We eindigen met het werken met de -in Windows 10 aanwezige- basisprogramma's. Veel aandacht wordt besteed aan veiligheid bij mailen en internetten. Na het volgen van deze cursus is het mogelijk om kleine problemen met instellingen op te lossen, veilig te mailen en internetten en met basis tekstverwerkings- en fotobewerkingsprogramma's te werken. Direct bij de eerste cursus bleek dit in een grote behoefte te voorzien. Elke daarop volgende cursus was ruim voor aanvang vol. Dat het in een behoefte voorziet kunnen we afleiden uit het gegeven dat bij elke cursus het aantal deelnemers aan les 12 hetzelfde was als in les 1.

Aan elke cursus nemen 10 tot 12 volwassenen deel. Elke cursist werkt op zijn eigen laptop waarbij



gebruik gemaakt wordt van de Wifi aansluiting van gemeenschapshuis De Wis. De leeftijd van de deelnemers varieert tussen 45 en 82. De cursisten worden door 3 personen begeleid.

We zijn in januari gestart met de vierde cursus.

Cursus 5, waarvan we hopen dat we in september kunnen starten heeft nu (begin februari) bijna genoeg aanmeldingen.

Bijlage 2. Jaarverslag D'n Inloop

In de Tarwezaal in gemeenschapsaccommodatie De Wis is elke **maandagochtend van 9.30 tot 12.00 uur** en **donderdagmiddag van 13.30 uur tot 16.00 uur d'n Inloop geopend**. Iedereen is daar van harte welkom om binnen te lopen voor een praatje, een kopje koffie of thee te drinken. Kortom ons doel is dat d'n Inloop een plaats is waar mensen op een gezellige, ongedwongen manier elkaar kunnen ontmoeten. Tijdens de openingstijden van het ontmoetingspunt d'n Inloop is er altijd een gastheer en/of gastvrouw aanwezig.

Via posters, die op verschillende plaatsen in Langenboom te vinden zijn, worden de activiteiten van d'n Inloop elke maand bekend gemaakt. Soms ook via een Nieuwsflits en natuurlijk op de website!

Activiteiten d'n Inloop in 2017

- Afgelopen jaar hebben we een lente- zomer- en herfstmaaltijd aangeboden waar mensen tegen betalen op konden inschrijven. De gasten konden elke keer genieten van een drie gangen menu aangepast aan het seizoen. Het menu werd samengesteld en bereid door de koks Marco Verstegen en Toos Verstegen-Reinen. Er kunnen 32 gasten inschrijven en bij elke seizoensmaaltijd hebben we deze ook kunnen ontmoeten. Gasten die ook daarna de gezelligheid en de weg naar d'n Inloop wisten te vinden.
- Drie keer waren er in 2017 leerlingen van de basisschool op bezoek in d'n Inloop die samen met de mensen allerlei activiteiten hebben gedaan. Ook werden de aanwezige gasten van d'n Inloop een keer uitgenodigd om naar een gymles van de kinderen te komen kijken. Dat was heel leuk, mooi om de kinderen zo actief bezig te zien en heel gezellig om mee te maken. Het is zo mooi dat oud en jong op zo'n leuke manier met elkaar bezig zijn.
- Er is 3x een liederentafel georganiseerd die door Piet en Tonnie Willems met zeer veel enthousiasme werden begeleid. Er kwamen steeds meer deelnemers die met veel plezier uit volle borst meezongen.
- Op de 2^e donderdagmiddag van de maand is van 14.00 tot 15.00 uur maatschappelijk werker Gemma v.d. Wijst aanwezig waar iedereen met vragen over zorg, maar ook met allerlei andere vragen terecht kunt.

- Traditioneel hadden we activiteiten rond Sinterklaas en Kerstmis. Op 18 december is er voor het eerst een kerstbrunch georganiseerd. Mensen konden zich tegen betaling hiervoor inschrijven. Het was een hele gezellige morgen en door de 26 bezoekers heel geslaagd.
- Er zijn het in 2017 twee cursussen gegeven om met Windows 10 om te kunnen gaan, deze cursussen bestonden uit 10 tot 12 lessen. De mensen konden zich hiervoor opgeven.
- Elke **donderdag** van **13.30 – 14.30 uur** kunt u bij d'n Inloop terecht voor informatie over of problemen met uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. De vrijwilligers, Frans Muller, Koos Sommers, Tonny Henriks van het computer-hulpgroepje kregen in 2017 versterking van de jeugdige Noud Habraken. Zij proberen uw vragen te beantwoorden, problemen op te lossen en advies te geven. Hiervan werd elke donderdagmiddag druk gebruik gemaakt.
- Op 13 november was er i.v.m. het vertrek van pastor v.d. Acker in de parochie een "Op de koffie bij pastor v.d. Acker" georganiseerd. De mensen konden die morgen ook kennismaken met de nieuwe pastor Bas van Dijk. Er kwamen 25 gasten op de koffie.
- 6 november heeft de werkgroep 14 vrijwilligers een gezellige brunch aangeboden. Vooraf is onder het genot van een kopje koffie d'n Inloop geëvalueerd.
- Er is een groepje van 4 chauffeurs die op toerbeurt elke donderdagmiddag 6 gasten thuis ophalen voor een bezoek aan d'n Inloop en na afloop weer naar huis brengen.
- In 2017 hebben we op donderdagmiddag 1119 bezoekers kunnen begroeten. 442 bezoekers meer dan in 2016. Er is nu elke donderdagmiddag een mooi groepje aanwezig om een kaartje te leggen, een spelletje rummikub te spelen, te sjoelen, te puzzelen, koffie/thee te drinken en te buurten. Ook wordt er elke donderdagmiddag goed gebruik gemaakt van de computer-inloop om vragen te stellen of samen problemen op te lossen.

Bijlage 3. Jaarverslag Dienst Mantelzorg

De Langenboomse Zorg Coöperatie (LZC) wil waar nodig en mogelijk ondersteuning bieden aan de Langenboomse mantelzorgers. LZC heeft daarvoor ondersteuning van de mantelzorg opgenomen als een van haar 'diensten'.

De doelstelling van de dienst 'mantelzorg' is het ondersteunen van de mantelzorgers en het informeren van de Langenboomers over de mantelzorg (preventie en actief burgerschap).

Na de in november 2016 georganiseerde thema-avond 'wie zorgt er straks voor ons' over mantelzorg hebben 11 mensen zich aangemeld om mee te denken over wat de zorgcoöperatie voor de mantelzorgers kan betekenen.

Doelstelling

Het eerste doel is het bereiken van de mantelzorgers en een beeld krijgen van hun vraag – behoefte aan ondersteuning.

Activiteiten in 2017

3 januari 2017

Een eerste bijeenkomst met de groep belangstellenden tbv een inventarisatie 'wat willen we en wie willen we bereiken'

Daaruit is een kerngroep / werkgroep ontstaan die zorg draagt voor de voorbereiding van de activiteiten. Leden van de werkgroep:

- Herman Wijdeven, voorzitter werkgroep en portefeuillehouder dienst Mantelzorg voor LZC
- Albert de Maeyer
- Fred Hagenaars
- Joke van den Bogaard.

In 2017 hebben negen bijeenkomsten plaats gevonden.

Alle informatie wordt steeds teruggekoppeld naar de groep belangstellenden.

18 september 2017

Thema-avond 'Mantelzorg, onze zorg', met als gastspreker Yvonne Berkens

Aantal deelnemers: 30

Het was een goed verlopen bijeenkomst. De deelnemers beoordeelden de thema-avond positief: 75% vond de inhoud interessant, en de wijze waarop het thema werd aangeboden boeiend ('een indrukwekkend verhaal', 'taboedoorbrekend').

Na deze bijeenkomst hebben nieuwe mensen zich aangemeld om mee te denken en te werken.

20 november 2017

Op 20 november hebben we op een informele manier de Dag van de Mantelzorg gevierd met koffie en gebak.

Voornemens voor 2018

Het begin is gemaakt.

In 2018 gaan we het aantal activiteiten uitbreiden. We gaan in 2018 vier themabijeenkomsten organiseren voor mantelzorgers.

We streven ernaar om eind 2018 te kunnen melden dat we twintig vaste deelnemers hebben, mensen die met ons mee willen denken.

Daarnaast gaan we in 2018 mogelijkheden voor samenwerking / afstemming / uitwisseling 'onderzoeken'. We zijn al volop met de voorbereidingen gestart.

Bijlage 4. Thema-avond 'Positieve Gezondheid'

Verslag themabijeenkomst Positieve Gezondheid
Vereniging Langenboomse Zorg Centraal
3 april 2017 een samenvatting:

Op 3 april 2017 is er door de GGD en LZC een themabijeenkomst 'positieve gezondheid' georganiseerd. De avond werd bezocht door 40 inwoners van Langeboom. Grotendeels LZC-leden en enkele niet-leden.

Gezondheid is meer dan de afwezigheid van ziekte, het bevat meerde het elkaar samenhangende aspecten:

- Lichamelijk welbevinden
 - Mentaal welbevinden
 - Zingeving
 - Kwaliteit van leven
 - Meedoen
 - Dagelijks functioneren
- En.....daar kun je zelf aan werken.

Het gaat hierbij om mee te bewegen met de omstandigheden en de loop van het leven, niet bij de pakken neer te zitten, meer aan zelfreflectie doen/jezelf een spiegel voorhouden, niet stil zitten en ook je eigen grenzen kennen. Veerkracht is het kernwoord en een goede communicatie is erg belangrijk hierbij.

Wat gaat er al goed in Langenboom:

Er wordt al veel georganiseerd in Langenboom en er zijn veel beweegmogelijkheden: koersballen, Hart in Actie, volksdansen, countrydance, en sporten zoals yoga, fietsen, jeu de boules, voetbal en tennis.

Actieve buurtschappen, carnavalsvereniging, de activiteiten en inloop bij de Wis, dagbesteding, KBO, VVL, activiteiten in Bens, kofferbakverkoop, EHBO, parkgroep hertenkamp.

Waar is nog meer behoefte aan???

- Actief/sportief wandelen in groepsverband
- gezellige, laagdrempelige bejaardengym in de Wis
- deskundige begeleiding voor het sporten en specifieke sporten voor mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking.
- meer samen zijn en het gesprek aangaan met anderen, meer bewegen, alles positiever benaderen en proberen de eigen grenzen te bewaken.
- En..... alles met gezond verstand te blijven benaderen.

Al met al een verfrissende kijk hoe om te gaan met je gezondheid, je kunt meer dan je zelf denkt en je bent tenslotte nooit te oud om te leren.

Evaluatie:

37 deelnemers hebben een evaluatieformulier ingevuld.

De deelnemers waarderen de avond in het algemeen gemiddeld met een **7,9**

29 van de 37 deelnemers geven aan meer van positieve gezondheid te weten. Voor sommige is deze benadering van gezondheid anders dan vooraf gedacht. Mensen vonden het leerzaam en hebben vooral meegenomen dat gezondheid meer is dan de afwezigheid van ziekte, dat meerdere domeinen van invloed zijn en dat je er zelf aan kunt werken. Het gaat hierbij om mee te bewegen met de omstandigheden en de loop van het leven, niet bij de pakken neer te zitten, meer aan zelfreflectie doen/jezelf een spiegel voorhouden, niet stil zitten en ook je eigen grenzen kennen. De kernboodschap is letterlijk en figuurlijk veel bewegen.

Soms moet je ook accepteren wat je nog wel en niet kunt.

Uiteindelijk is het ieders eigen verantwoordelijkheid en eigen keuze.

Bijlage 5. Thema-avond Veilig opgroeien in Langenboom

20 november 2017

Voor jongeren, ouders, grootouders en iedereen die zich betrokken voelt bij de Langenboomse jongeren.

Aantal deelnemers: 22

Doelstelling van deze avond:

- LZC is er voor alle Langenboomers, ook voor (ouders van) jongeren
- Informatie over wat er zoal speelt rondom jongeren hier in de regio
- Informatie over waar je terecht kunt als je vragen/problemen hebt met jongeren
- Behoeft van inwoners/leden ophalen wat LZC voor hen kan betekenen met betrekking tot 'veilig opgroeien in Langenboom'.

Door het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en de jongerenwerkster van Sociom voor Mill werden de vele aanwezigen uitgebreid geïnformeerd. Over het wel en wee van de jongeren in onze regio en waarvoor we terecht kunnen als er vragen of problemen zijn bij jongeren of bij hun opvoeding. Veel, misschien te veel informatie, waardoor (te) weinig ruimte voor vragen, uitwisseling en discussie.

Uit de **evaluatie** (gemiddelde beoordeling: ruim voldoende) bleek dat er zeker behoefte is aan een vervolg waarbij vooral belangstelling is om door te praten over omgaan met alcohol- en drugsgebruik. Dan zal er vooral aandacht zijn voor handreikingen voor ouders, tips en het uitwisselen van ervaringen. Ook wil men dan graag ervaringsdeskundigen aan het woord laten.

Enkele van de aanwezigen boden zich aan een dergelijke avond mee te willen voorbereiden.

Bijlage 6 Sociom-werkgroep Dagbesteding

Dagbesteding nieuwe stijl.

In 2017 is er gestart met een werkgroep om de dagbesteding in de gemeenten Cuijk en Mill en Sint Hubert proberen anders in te richten. Dat heeft alles te maken met de Kanteling in de WMO. Wij zijn daar als LZC in vertegenwoordigd.

De werkgroep komt elke maand bij elkaar. Deelnemers aan de werkgroep zijn o.a. GGZ Oost – Brabant, Zorgboerderij De Horst, Stichting Actief, VSO Mikado en de Zorgschakel Sint Hubert.

Er is een nota opgesteld onder leiding van Anita Keita met als titel “Vernieuwing Dagbesteding Van Denken naar Doen”. Deze nota is in ons bestuur besproken en wij kunnen daarmee instemmen als basis voor een nieuwe vorm van Dagbesteding. Er zijn voor LZC geen financiële gevolgen.

Het doel: dagbesteding door middel van een zinvolle daginvulling te laten bijdragen aan het menselijk geluk.

Het gaat hier om dagbesteding met indicatie en zonder indicatie. De laatste groep heeft meer behoefte aan ontmoeting in de dagbesteding.

Een ander doel is, hoe kunnen de vervoersstromen naar de Dagbestedingen meer met elkaar afstemmen. Dat betekent wel dat er een Dagbesteding komt waarbij verschillende doelgroepen bij elkaar komen. Een voordeel daarvan zou kunnen zijn dat er binnen de Dagbestedingen samenwerkingsverbanden kunnen ontstaan onderling.

De Dagbesteding moet meer gericht zijn – worden op de behoefte van de individuele deelnemer. Zoveel mogelijk verbonden met het dagelijks leven in de omgeving naar keuze van de deelnemer. Zo zou iemand mee kunnen doen in de groep van de vrijwilligers van het Parkbeheer in Langenboom.

Dagbesteding is ook bedoeld, en kan daarvoor ingezet worden, om cliënten weer deel te laten worden van het reguliere arbeidsproces.

Het project loopt door in 2018 met de bedoeling te bekijken of het kansrijk om het in te voeren.